



# GUIA DO CLIENTE

Metodologia, Rotina, Manejo, Conceito, Regras, Valores, Informações, Dicas, Planos e muito mais pra você já saber mais sobre como é o dia a dia na Vila Dogo.



# Bem vindo à Vila Dogo

É uma grande satisfação receber o seu interesse nos nossos serviços. Nossas referências vêm de conceitos mais recentes focando sempre no bem estar e nas características individuais de cada cão.

Aqui vamos oferecer todas as condições necessárias para seu dogo vivenciar a experiência de ser cachorro de verdade.

Neste guia você entenderá melhor como funciona a nossa metodologia, informações e regras gerais do serviço e os valores dos pacotes.

Caso você tenha qualquer dúvida, sugestões ou reclamações, estamos à disposição no telefone 11 3294-0094 ou no e-mail [contato@viladogo.com.br](mailto:contato@viladogo.com.br)







|                          |    |
|--------------------------|----|
| Elegibilidade .....      | 4  |
| Informações Gerais ..... | 5  |
| Avaliação .....          | 10 |
| Adaptação .....          | 12 |
| Day Care .....           | 13 |
| Hotel .....              | 18 |
| Conceitos .....          | 20 |
| App .....                | 24 |
| TaxiDog .....            | 31 |
| Dicas .....              | 32 |
| Valores dos Planos ..... | 34 |



# ELEGIBILIDADE



## O QUE PRECISO PARA ENTRAR?

Vacinas:

- v10 ou v8
- Raiva
- Gripe
- Giárdia

Aceitamos acompanhamento com exames de titulação anuais como alternativa para as aplicações.

Anti-pulgas aplicado mensalmente NA VILA DOGO

Vermifugo administrado trimestralmente NA VILA DOGO

Exame de fezes semestral

Machos castrados após os 10 meses

Fêmeas no cio não podem frequentar o espaço durante o ciclo de 30 dias.

Aprovado na avaliação

Conclusão do processo de adaptação



# INFORMAÇÕES GERAIS

## SERVIÇOS

- **Day Care (Creche):** Trabalhamos apenas com planos mensais. Entendemos que a creche é um bom aliado da família quando está inserido na rotina do cão. Os planos são de 1 à 5x por semana em modalidades de período integral (seg à sex das 08h às 19h) ou meio período (seg à sex das 08h às 14h). O melhor plano é aquele que vai se adequar melhor ao perfil do seu cão, se precisar te ajudamos a escolher.
- **Hotel (Unidade Ipiranga - Petz):** Hóspedes seguem a mesma rotina dos alunos da creche, só vão para os dormitórios individuais (com capacidade para até 2 cães da mesma família) após todo um dia cheio de atividades, e só para passar a noite, pois assim que o sol começa a nascer nosso dia já começa no pátio. Os valores são contabilizados por noite, e os valores podem variar conforme a época do ano. Nunca deixe para reservar o serviço na ultima hora, as vagas são imitadas e é necessário passar pela adaptação.
- **Banho:** Oferecemos banhos exclusivamente para alunos do day care e hóspedes, é necessário reservar com 1 dia de antecedência.
- **TaxiDog:** Uma parceria com a empresa Pet Driver, mais detalhes desse serviço nas próximas páginas deste guia.



## HORÁRIOS

### Horário de funcionamento:

- de segunda à sexta-feira, das 08h às 19h.
- sábado das 10h às 14h.

saídas além dos horários estipulados estão sujeitas à taxas extras

### Horário de ENTRADA dos cães:

- de segunda à sexta-feira, das 08h às 10h.

### Horário de SAÍDA dos cães:

- De segunda à sexta das 09h às 19h



# INFORMAÇÕES GERAIS

## CUIDADOS ESPECIAIS

Se o seu cão tem cuidados especiais seremos o seu aliado nesses cuidados. Alimentação natural, administração de medicamentos ou necessidades especiais dos cães não são um problema para nós. É importante que você nos repasse essas informações no momento da avaliação.



## INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Por meio de um aplicativo próprio (apresentaremos nas próximas páginas deste guia) compartilhamos informações da nossa rotina por meio de um relatório diário com informações individuais e coletivas sobre o dia, e imagens dessas atividades.

## UM AMBIENTE ESTIMULANTE

Passar um dia na Vila Dogo é como passar um dia em uma escola. Algumas atividades tem foco no físico dos cães, cognitivo, social e de relaxamento. Planos de creche para muitos dias da semana ou hospedagens mais longas podem ser bem cansativas para os cães. Para esses casos promovemos maiores períodos de descanso, mas ainda assim é comum que eles voltem bem cansados. Para os cães mais ativos e filhotes nossos esforços serão para que eles aprendam a dosar o dia entre atividades e descansos. Para cães mais retraídos e tímidos vamos incentivar mais, já para cães mais idosos, com mais dificuldades físicas mas ainda assim disposto, vamos tentar oferecer mais períodos de descanso durante o dia.. Nosso olhar é individual. Por isso estamos à disposição para entender mais sobre o seu dogo e te ajudar a dimensionar a melhor rotina pra ele.

# INFORMAÇÕES GERAIS

## CRONOGRAMA DAS ATIVIDADES

07h30 - Iniciamos nossa rotina com a alimentação dos dogs hospedados e higienização do espaço antes de receber os primeiro alunos.

08h – Hora da entrada: Os cães são recepcionados pelo nosso time de monitores que agilizam o processo acompanhando o aplicativo de chegada dos tutores.

09h – Início das atividades: início e pela manhã o foco são as atividades físicas.

10h - Início das atividades de Enriquecimento Ambiental de acordo com o nosso planejamento

12h – Início do período de descanso e alimentação: Hora de diminuir o ritmo para que os cães recuperem a energia para as atividades da tarde. Nesse período os cães também são alimentados individualmente.

13h30 – Mais um pouquinho de bagunça com as atividades físicas.

15h – Mais atividades Cognitivas, sensoriais com muito enriquecimento ambiental.

16h – Encerramento das atividades para os cães e Início do período de saída. e descanso para os cães que aguardam a saída

19h- Encerramento das atividades do dia

O cronograma pode ser alterado conforme planejamento da equipe sem aviso prévio..





# INFORMAÇÕES GERAIS

## DIAS QUENTES E DIAS FRIOS

- Nos dias mais quentes, disponibilizamos um circulador de ar, com borrifação de água em nosso pátio central e privilegiamos atividades com água e gelo.
- Já nos dias mais frios, solicitamos que os tutores enviem roupinha para os dogos, além de oferecer um dormitório com aquecedor durante os intervalos entre as atividades.

## PETISCOS

Dentro da nossa rotina de atividades, oferecemos alguns alimentos como reforço positivo ou enriquecimento ambiental, entre eles:

- Grãos de ração N&D da Farmina
  - Banana, coco, abóbora, maçã, pera como opções de fruta
  - Cenoura e Batata Doce como vegetais
  - Hortelã, Manjerição e Alecrim como ervas
  - Mini pedaços de frango naturais desidratados
  - Creme de amendoim ou pasta de carne
- Caso seu dogo não possa ingerir qualquer um desses alimentos, avise a nossa equipe pessoalmente, por telefone ou pelo aplicativo.

## PONTOS DE ÁGUA

Disponibilizamos diversos pontos de água filtrada por todo o espaço. Alguns pontos são automáticos e sempre oferecem água disponível. Realizamos a higienização dos potes de água constantemente.



---

# SITUAÇÕES EMERGENCIAIS

---

## SEMPRE INFORME PARTICULARIDADES DO SEU DOGO

Quando realizar o cadastro do seu Dogo, sempre informe medicamentos que são oferecidos regularmente, alergias à medicamentos, alimentos e etc, doenças pré existentes, alteração de sintomas, tratamento de doenças contagiosas ou não. Se você tiver um veterinário de confiança, também poderá cadastrá-lo no perfil de seu dogo..

## NOSSA POSTURA EM SITUAÇÕES DE EMERGÊNCIA

Todas as situações de emergência serão encaminhadas para veterinários parceiros e de confiança mais proximo. em situações de atenção sem a necessidade de emergência, poderemos entrar em contato direto caso exista um veterinário cadastrado. Para a unidade Ipiranga, na Petz, nós contamos com toda a estrutura do Hospital Seres no mesmo prédio, 24 horas por dia.

## MEDICAMENTOS

Caso seu dogo esteja fazendo uso de medicamentos, você pode nos instruir sobre a dosagem e método (dose, frequência e duração,) do medicamento diretamente no campo de medicamentos no aplicativo.

## CONSULTAS NA VILA DOGO

Regularmente recebemos a visita ou agendamento dos médicos veterinários parceiros da região. Caso você queira realizar algum procedimento ou consulta, você pode solicitar o serviço pelo canal do atendimento no aplicativo.



# AVALIAÇÃO

Ter uma boa seleção de cães é fundamental para garantir a segurança e o bem estar tanto do grupo que já existe no espaço quanto do candidato avaliado. Nunca iniciamos a avaliação promovendo a interação direta entre dois cães desconhecidos. Nossa avaliação começa quando tentamos entender qual o motivo que te motivou a buscar um serviço de



Day Care ou Hotel, qual a história de vocês, quais os problemas enfrentados. Com um pouco de informação criamos uma expectativa em relação às interações do seu dogo com outros cães e vamos confirmar isso de forma segura e gradual, separados por uma grade vamos identificar quais os sinais comportamentais o seu cão demonstra ao se aproximar de outro dogo. Não esperamos que ele seja perfeito, estamos aqui para ajudar nas dificuldades e conseguimos contribuir com a maioria delas planejando uma introdução gradual, no ritmo do seu dogo.

Se percebemos alguma dificuldade com ele nesse processo, ofereceremos nossa transparência e sinceridade como resposta, ela vai ser importante para pensarmos em novas soluções. Acreditamos que **não** existem cães de má índole, e sim cães que não desenvolveram a comunicação nata da espécie por diversos fatores que são muito comuns. Quando entendemos que o Day Care não é uma boa proposta para o dogo naquele momento, iremos disponibilizar nossa rede de contatos para que você encontre o serviço ideal para o momento do seu dogo. Por isso não tenha receio da reprovação do seu cão, aqui você vai encontrar as informações que precisa para melhorar a qualidade de vida dele. Nosso compromisso com o bem-estar é inegociável mesmo quando nossos serviços não são capazes de suprir as necessidades daquele indivíduo.

# AVALIAÇÃO

## Quanto tempo demora?

Todo o processo de cadastro e avaliação demora cerca de 30 minutos. Fazemos com segurança, respeitando os limites do seu dogo. Se for necessário, podemos repetir o processo

## O que levar no dia?

Você precisa se preocupar de trazer somente o dogo e sua(s) carteirinha(s) de vacinação. Se ele tiver alguma restrição alimentar, traga também um petisco que ele adora

## Horários agendados

De seg à sex

- das 10h30 às 11h30
- das 14h30 às 15h30

Sábado

- das 10h às 14h

Visando garantir a privacidade e previsibilidade dos cães as visitas ao espaço ocorrem apenas aos sábados





# ADAPTAÇÃO

## ETAPAS

Etapa 1 - permanência 1 hora.

Aqui vamos criar uma rotina com seu dogo para entender suas preferências e limites.

Etapa 2 - permanência até 3 horas

Nesta etapa vamos introduzir seu dogo nas primeiras horas da nossa rotina.

Etapa 3 - permanência até 5 horas

É a hora de aprender a descansar. Só seguimos para o próximo período com os cães que aprenderam a descansar conosco.

Etapa 4 - Nem todos os dogos conseguem ficar bem no espaço quando estão muito cansados. Nenhum deles precisa ficar até o horário de fechamento para suprir suas necessidades. Nesta etapa queremos entender qual é o tempo ideal para o seu dogo, e prepará-lo gradualmente caso a sua necessidade como tutor seja diferente.

Quando pensamos em bem-estar e sabendo que os dogos sentem emoções, não acreditamos que introduzir um novo integrante do grupo de uma vez seja o melhor caminho. Precisamos conquistar sua confiança, ele precisa estar seguro quanto ao ambiente, descobrir um local seguro pra descansar, entender nossa rotina. É na soma desses resultados que conseguimos um ambiente tranquilo e agradável. Para isso adaptamos os cães aos poucos, dando preferência para os seus limites sempre de forma gradual, como também acontece em uma creche para crianças. É importante lembrar também, que como indivíduos de característica única, cada dogo tem o seu tempo e pode variar conforme a etapa da adaptação.



# O DAY CARE (CRECHE)

O serviço de Day Care é um serviço que oferecemos para a rotina das famílias com cães. É uma proposta de inserir atividades naturais da espécie como cavar, roer, forragear, correr, brincar no dia a dia do dogo onde os melhores resultados são a longo prazo. Assim ele vai ter uma rotina onde ele pode exercer seus comportamentos naturais, estará sempre praticando a linguagem de comunicação dos cães, o que o tornará mais seguro tanto na forma de chegar e interagir com outros cães quanto na interpretação da linguagem dos outros cães que convivem, contribuindo para que saibam evitar conflitos. Um cão que frequenta a creche é um cão que tem mais tendência de entender as regras sociais que vivemos, ser mais tranquilo e menos ansioso (sempre que o trabalho é feito com conhecimento e qualidade). Porém, como nosso trabalho é individual, nem sempre é a melhor opção para todos os indivíduos. Sempre promoveremos um contato próximo com os tutores e familiares afim de que você tenha ciência e acompanhe a evolução do seu dogo conosco.

## O QUE DEVO LEVAR?

Oferecemos um horário de almoço no Day Care, É possível enviar a porção do alimento diariamente ou uma quantidade maior para que seja administrado pelo time da Vila Dogo. Em dias frios, não esqueça de enviar uma roupinha para o seu cãozinho. É importante que a coleira e a guia também sejam deixadas na hora da entrada. Brinquedos e tigelas não são necessários.

## TEMPO DE PERMANENCIA

No período da manhã as atividades são mais intensas, pois são voltadas para as necessidades físicas.

Recomendamos que os cães mais ativos cheguem logo pela manhã. Os cães não tem a necessidade de ficar o dia inteiro no Day Care, uma rotina com 6 horas de atividade é mais que suficiente para a maioria dos cães. Recomendamos que, quando possível, os cães fiquem por até 6 horas no espaço. Após as 16hs, assim que você tiver disponibilidade, promova o descanso em caso, é muito mais benéfico para a rotina deles.



---

# ROTINAS DAY CARE

---

## FALTAS E REPOSIÇÕES

Os dias são fixos na Vila Dogo e você deve escolhê-los no momento da matrícula. Entretanto você pode solicitar uma alteração sempre quando for necessário, ou seja, você pode repor uma data perdida quando preferir de acordo com a disponibilidade. Temos um limite de alterações diárias, por isso agende com antecedência, pois é necessário confirmar previamente com nossa equipe para evitar situações que dificultem nosso planejamento diário. Fique atento, as reposições do mês vigente tem validade de 30 dias, à partir do mês seguinte.

## DATAS SEM DAY CARE

- Nosso Day Care funciona de segunda à sexta, e não recebemos cães para o Day Care aos sábados, domingos e feriados, nem durante a semana entre o natal e ano novo e durante a semana do carnaval.
- Durante 4 finais de semana do ano (uma vez por trimestre), fechamos nosso espaço para treinamento da equipe, dedetização e manutenção preventiva. As datas são disponibilizadas na agenda do aplicativo. Programe-se para evitar surpresas.

## DESCONTOS PARA O HOTEL

- Os dogs que possuem plano ativo de Day Care conosco recebem um desconto de até 30% no valor da diária da hospedagem. E esse é o mesmo valor de uma diária extra no day care.



# SOLICITAÇÕES

As solicitações para o PetDriver pela manhã, devem ser encaminhadas pelo aplicativo até as 19hs do dia anterior.

As solicitações para o PetDriver no período da tarde devem ser encaminhadas pelo aplicativo até às 15hs do mesmo dia. As solicitações para banhos devem ser encaminhadas até às 12h do dia do banho, ou até houverem vagas disponíveis. As solicitações para tosas devem ser encaminhadas até às 17h do dia anterior à tosa, ou até houverem vagas disponíveis.

# PAGAMENTOS

Os planos do Day Care são mensalmente pagos sempre no dia 05 de cada mês. A forma de pagamento é PIX ou boleto. Oferecemos descontos para clientes que apresentem comprovante do PIX recorrente.





---

# CUIDADOS COM A SAÚDE

---



## EXAMES COPROLOGIA PARASITOLÓGICA

Também conhecido por exame de fezes, é realizado semestralmente em todos os nossos alunos, afim de promovermos a saúde e anteciparmos situações de proliferação descontrolada. Além do controle semestral, também exigimos um exame para a entrada de novos alunos.

## CHECK UP ANUAL

Em parceria com o laboratório Lyra, realizamos uma bateria de exames na própria Vila Dogo afim de acompanhar o quadro de saúde de todos os nossos alunos. Este procedimento é facultativo com preço promocional bastante atrativo, fruto da parceria entre as empresas.

## TRANSPARÊNCIA

Todas as informações referente às aplicações, inspeções e controle de peso são compartilhadas via aplicativo. Se for de sua preferência, solicite para que o time faça as aplicações na sua presença, é nosso compromisso.

---

# CUIDADOS COM A SAÚDE

---

Realizamos um acompanhamento do quadro de saúde de todos os nossos alunos. São procedimentos de manutenção contra pragas e parasitas, controle de peso dos cães, problemas de pele e alergias e anualmente realizamos um check up para todos os interessados. O objetivo é a proteção de cada dogo além da proteção do nosso ambiente, fundamental na manutenção do bem-estar

## SEMANA DA SAÚDE

Uma semana onde nosso time se dedica à promover cuidados com a saúde de cada um de nossos dogos. Nessa semana nós inspecionamos os cães afim de procurar algum problema de saúde, realizamos o controle de peso do animal, aplicamos o anti-pulgas e vermífugos quando necessário e agendamos as vacinas quando houver a necessidade de atualização atualização.

Todos esses procedimentos são realizados obrigatoriamente pela equipe da Vila Dogo. Se você não optar pela compra em nosso petshop, programe-se sempre para enviar o produto a ser aplicado na ultima semana de cada mês

## ANTI PULGAS

A aplicação do anti-pulgas regularmente é obrigatório e deve necessariamente ser aplicado pelo time da Vila Dogo. Oferecemos os produtos mais indicados tanto para prevenção quanto para o tratamento em nosso petshop, o cliente tem a opção de solicitar o produto de nosso estoque ou trazer um produto aprovado pela nossas recomendações para que seja aplicado na Vila Dogo.

## VERMÍFUGOS

O controle de vermifugação é administrado da mesma forma que o anti-pulgas, porém a periodicidade é trimestral. Oferecemos em nosso petshop produtos de marcas de referência no mercado, mas é possível trazer qualquer vermífugo para aplicarmos se assim preferir. Sempre que seu dogo precisar ser vermifugado, comunicaremos você.



# O HOTEL

o serviço de hospedagem tem a função de atender a necessidade do tutor se ausentar e por isso, durante as hospedagens, não temos a intenção de realizar trabalhos comportamentais e condicionamentos. Nossa proposta é fazer com que o hospede passe os dias da forma mais positiva possível. Seja dormindo sozinho ou com o plantonista, seja no espaço com vários cães ou em um ambiente interno sem tanto contato com a rotina, vai depender de cada indivíduo. Assim como no serviço do Day Care, oferecemos relatórios com fotos e informações da rotina em dois períodos. Além disso disponibilizamos um contato de WhatsApp caso você precise de novas informações

## PAGAMENTOS

- Os pagamentos são sempre efetuados no momento do check out por PIX.
- Durante o período de alta temporada, trabalhamos com reservas com sinal de 30% e só após o pagamento a reserva estará confirmada.

## O QUE DEVO LEVAR?

Oferecemos um horário de almoço no Day Care, É possível enviar a porção do alimento diariamente ou uma quantidade maior para que seja administrado pelo time da Vila Dogo. Em dias frios, não esqueça de enviar uma roupinha para o seu cãozinho. É importante que a coleira e a guia também sejam deixadas na hora da entrada. Brinquedos e tigelas não são necessários.

## ALTA TEMPORADA

- Entre os meses de dezembro e fevereiro, apenas a nossa tabela de serviços de hotel sofre uma alteração de valor. O day care não sofre nenhuma alteração.
- No período exclusivo entre o natal e o ano novo e o carnaval, temos um valor especial devido à procura.
- Os cães que frequentam o day care sempre terão descontos no hotel

# BEM ESTAR ANIMAL

---

Este é um pilar fundamental dentro da Vila Dogo. Quando pensamos em bem estar precisamos primeiramente entender o cão como indivíduo. Cães costumam apresentar interesses comuns, porém nem todos tem os mesmos gostos. Nosso time de monitores é capacitado para observar e identificar preferências individuais e valoriza-la para que o cão sempre receba a opção de participar daquilo que mais gosta, inclusive de não querer participar. Sabemos que comportamentos que demonstram alegria e felicidade estão associados à produção de hormônios ligados ao bem estar (como a serotonina, endorfina e dopamina). Já as situações que causam excesso de estresse estão ligadas à produção de cortisol. Observamos os comportamentos de forma individual para valorizar o bem estar de cada um. Para incentivar experiências que os cães se motivem e demonstrem interesse, promovemos diariamente atividades que envolvam alguma novidade (na textura, na cor, no sabor, no olfato, na forma de apresentação, etc). Sabemos que seu dogo possui experiências únicas que tornam ele único, com sua própria forma de lidar com as suas situações cotidianas, aqui identificamos essas preferências para que ele desfrute do que gosta e tenha segurança para superar seus desafios.

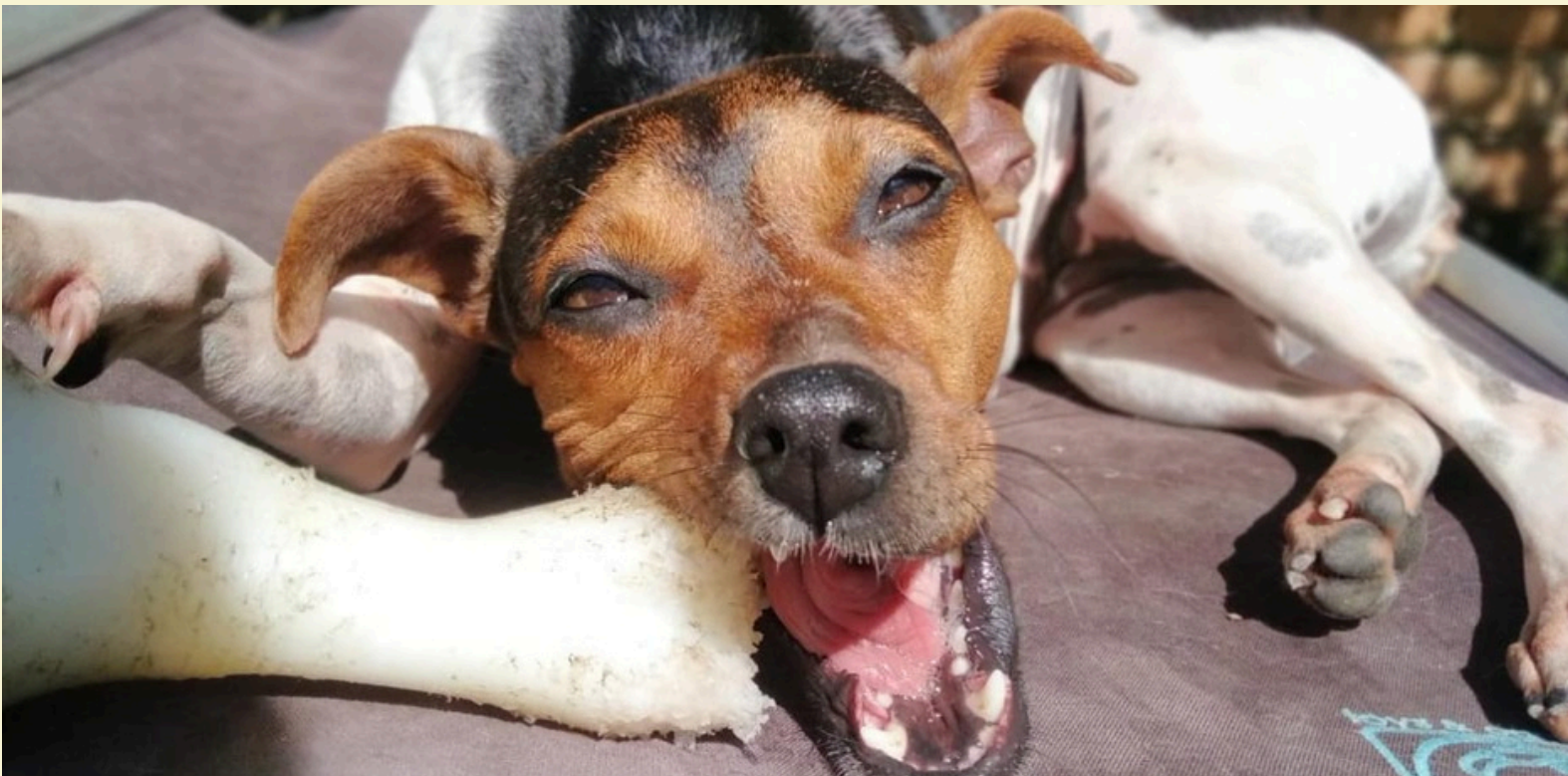


---

conceitos

# EMOÇÕES

---



É muito comum em trabalhos realizados com cães onde o foco da solução dos problemas de comportamento estão no próprio comportamento do cão, quando na verdade deveriam sempre estar em suas emoções. Os nossos comportamentos são reflexos de nossas emoções e com os dogs não é diferente. Quer um exemplo? Quando o cão uiva é comum que seja por se sentir sozinho, não há como resolver essa situação sem que o cão deixe de se sentir sozinho e aprenda a lidar com isso. Outro exemplo é quando o nosso cãozinho é rotulado de pirracento por sempre fazer xixi fora do lugar quando está sozinho e ignoramos que é um comportamento natural dos cães que muitas vezes usam a urina para tentar facilitar a sua vida para encontrá-lo, pois se sente sozinho e acredita que você poderá farejar até encontrá-lo. Entender o comportamento da espécie é fundamental para lidar de forma empática com as suas emoções. Na Vila Dogo todos os cães tem suas emoções priorizadas e por isso vamos aprendendo com ele a construir uma rotina na qual ele se sinta feliz, confortável e seguro em participar. Também temos como missão a identificação e compartilhamento dessas informações para que ajudem a melhorar o relacionamento do cão com toda a família, contribuindo com o bem-estar de todos.



conceitos

# ENRIQUECIMENTO AMBIENTAL



Enriquecimento Ambiental é a criação de um ambiente mais complexo e interativo, promovendo desafios e novidades que simulam situações que ocorreriam na natureza, oferecendo oportunidade de escolha ao animal mantido em cativeiro. Isto permite a expressão de comportamentos específicos de cada espécie. É com esse conceito que transformamos a nossa rotina e o nosso ambiente em algo mágico para os dogs, diariamente. Promovendo novas experiências e novas sensações por meio de interações com plantas, elementos naturais como galhos, frutas, verduras, gelos, bolinhas de sabão própria para cães, atividades que estimulem o olfato e audição, buscando sempre integrar essas experiências com novas situações. Esse é o nosso compromisso e postamos diariamente um vídeo com o resumo das atividades do dia nas nossas redes sociais.





# MANEJO POSITIVO

---



Metodologia Positiva é um conceito dentro do manejo animal baseado nos mais recentes estudos sobre os comportamentos da espécie somados aos estudos sobre métodos de aprendizado cães. Essa soma resultou em um método de relação com o nosso grupo de cães de forma empática, respeitosa e muito mais segura e agradável. Ela consiste em aumentar as oportunidades de acerto ao invés de focar na correção do comportamentos que consideramos indesejáveis com bronca, intimidação, força, barulho ou qualquer outro tipo de incomodo. É um trabalho que necessita de bastante conhecimento da equipe de monitores e uma consistência dos nossos critérios em conjunto com a família. Já sabemos que quando recebemos uma recompensa como consequência, aprendemos muito melhor do que quando usamos castigos, e para os cães é exatamente igua.

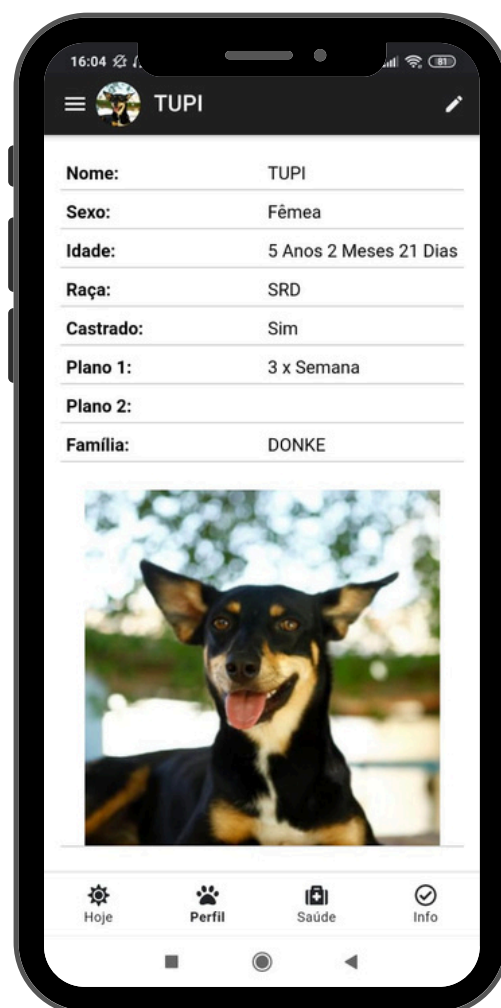
APP PARA CLIENTES

# MILISA DOG OWNER



Nossa principal ferramenta de comunicação na Vila Dogo é o nosso sistema Milisa. Nele nós acompanhamos e compartilhamos todas a nossa rotina: presença, vacinas, banhos, detalhes das nossas atividades diárias, alimentação, peso, medicamentos, ocorrências, fotos e vídeos do nosso dia a dia, troca de mensagens e solicitações, fechamento dos planos e boletos. Tudo em um só lugar para você acompanhar a evolução do seu dogo conosco. É simples baixar e fácil de usar, acompanhe esse passo a passo.

E o primeiro passo é baixar o app MILISA disponível na Apple Store e na Google Play.



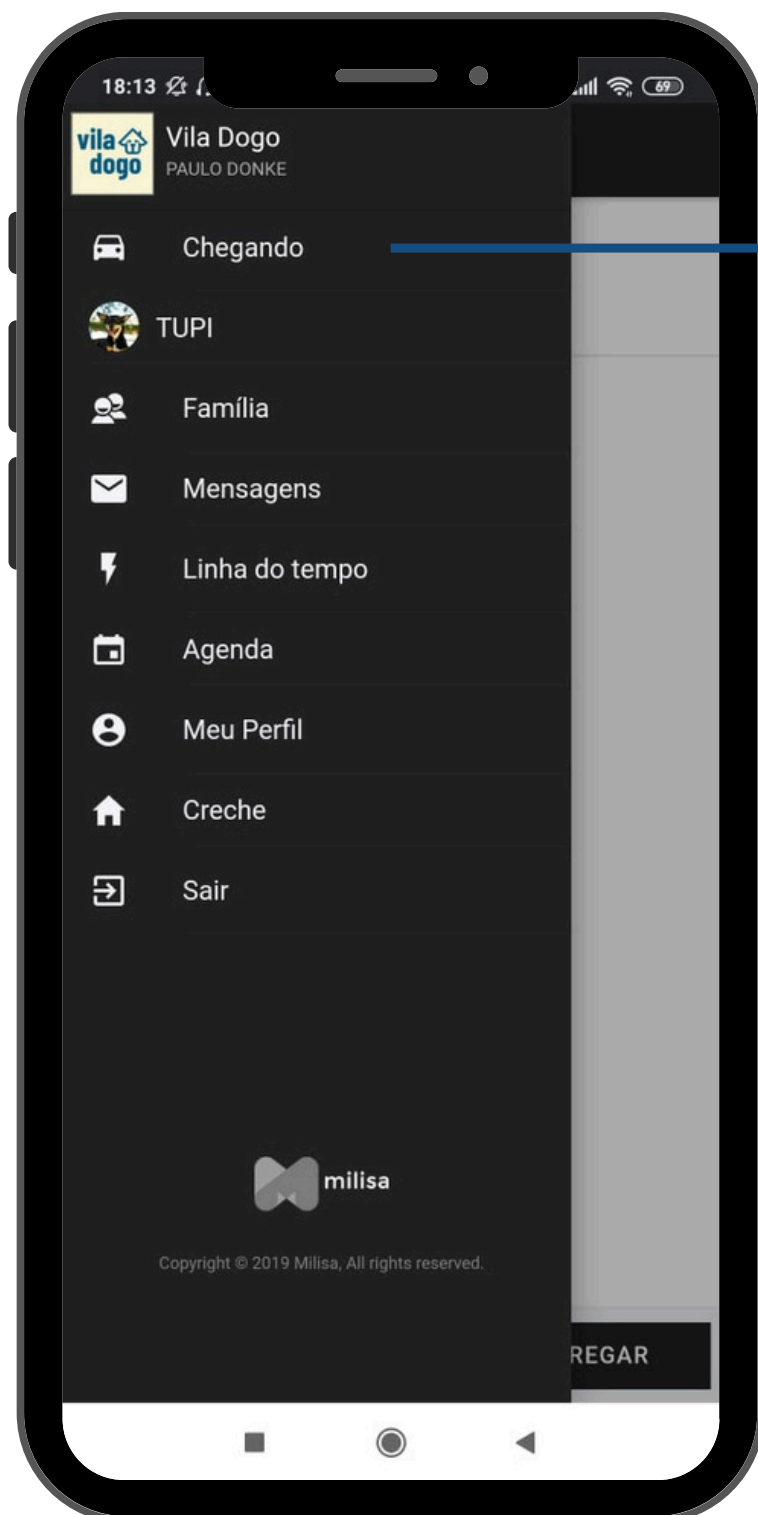


APP PARA CLIENTES

# MILISA DOG OWNER



## MENU PRINCIPAL



## CHEGANDO

Um recurso essencial para o planejamento do time da Vila Dogo na manutenção do bem estar dos cães. A chegada e a saída dos cães costumam oferecer riscos causados pela ansiedade em chegar no nosso espaço ou encontrar o tutor. Quando conseguimos prever essas situações já planejamos para receber ou entregar os cães de uma forma muito mais natural, sem que eles ativem os gatilhos que podem gerar sentimentos ruins. Este recurso serve para avisar quando estiver a caminho e facilitar a entrada e saída para os dogs, para os tutores e para o nosso time.

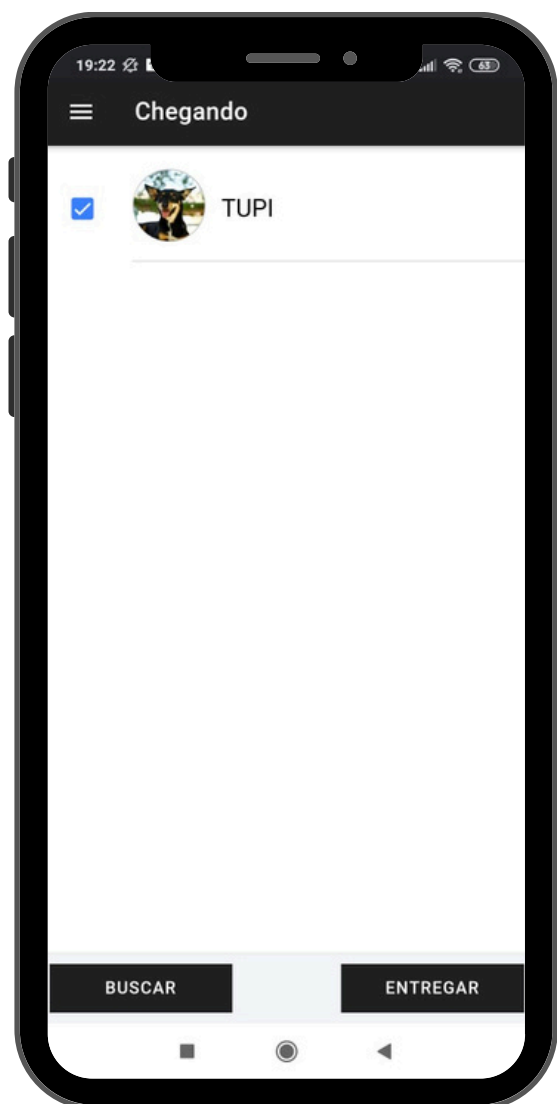
APP PARA CLIENTES

# MILISA DOG OWNER



## CHEGANDO

Passo 2: Pronto, agora é só aguardar que o app ira nos ajudar a gerenciar a fila. Se quando você chegar não tiver ninguém na porta de prontidão para pegar ou levar o seu dogo, basta clicar no botão verde CHEGUEI que um reforço será encaminhado para a equipe



Passo 1: Após clicar em Chegando no menu principal, escolha o(s) dogo(s) que esta indo levar ou buscar e depois escolha uma das duas opções no inferior da tela. Entregar pela manhã ou Buscar à tarde



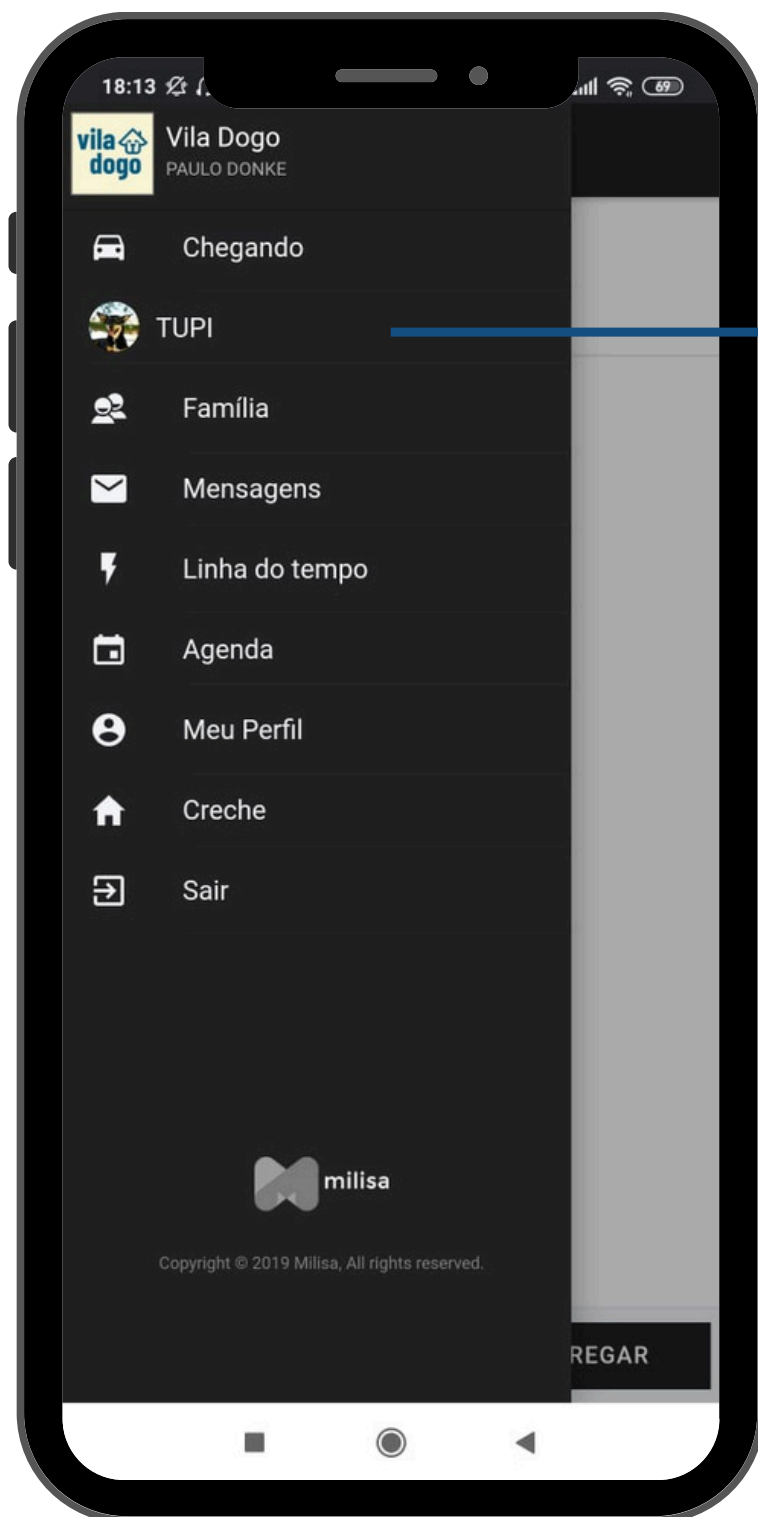


APP PARA CLIENTES

# MILISA DOG OWNER



## MENU PRINCIPAL



## DOGO

Aqui aparecerá o(s) seu(s) dogo(s) e nessa janela você irá saber todas as informações individualmente de cada cão. Aqui você vai acompanhar informações sobre o dia, atividades da rotina, dias de presença, relatórios diários informações de cadastro do seu dogo, informações de saúde e orientações para medicamentos.

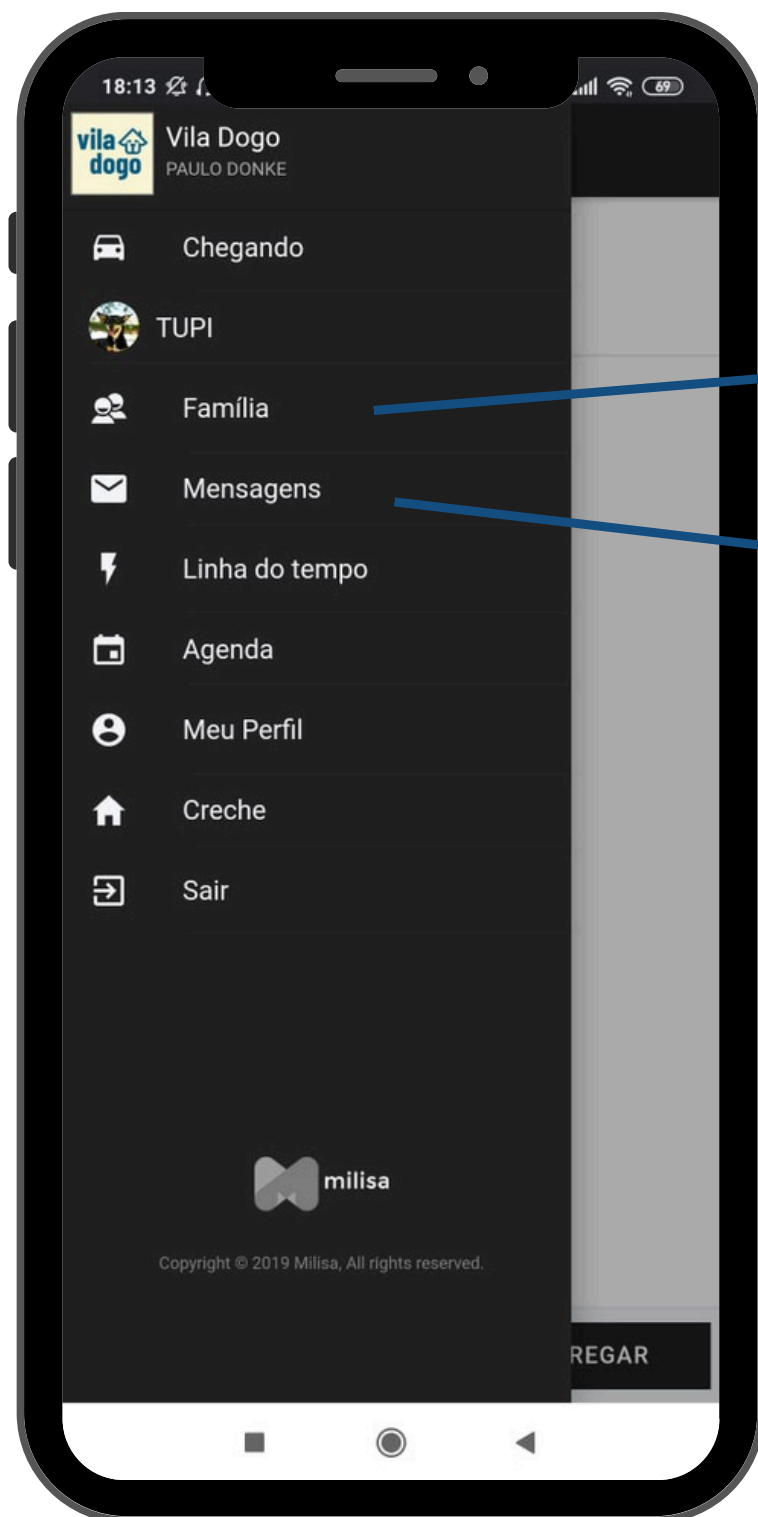


APP PARA CLIENTES

# MILISA DOG OWNER



## MENU PRINCIPAL



## FAMÍLIA

Nesta janela você pode ver quem são os perfis que fazem tem acesso às informações do seu dogo..

## MENSAGENS

Aqui é o seu canal de comunicação com todo o time da Via dogo, você pode enviar sua mensagem ou solicitação que responderemos assim que possível.

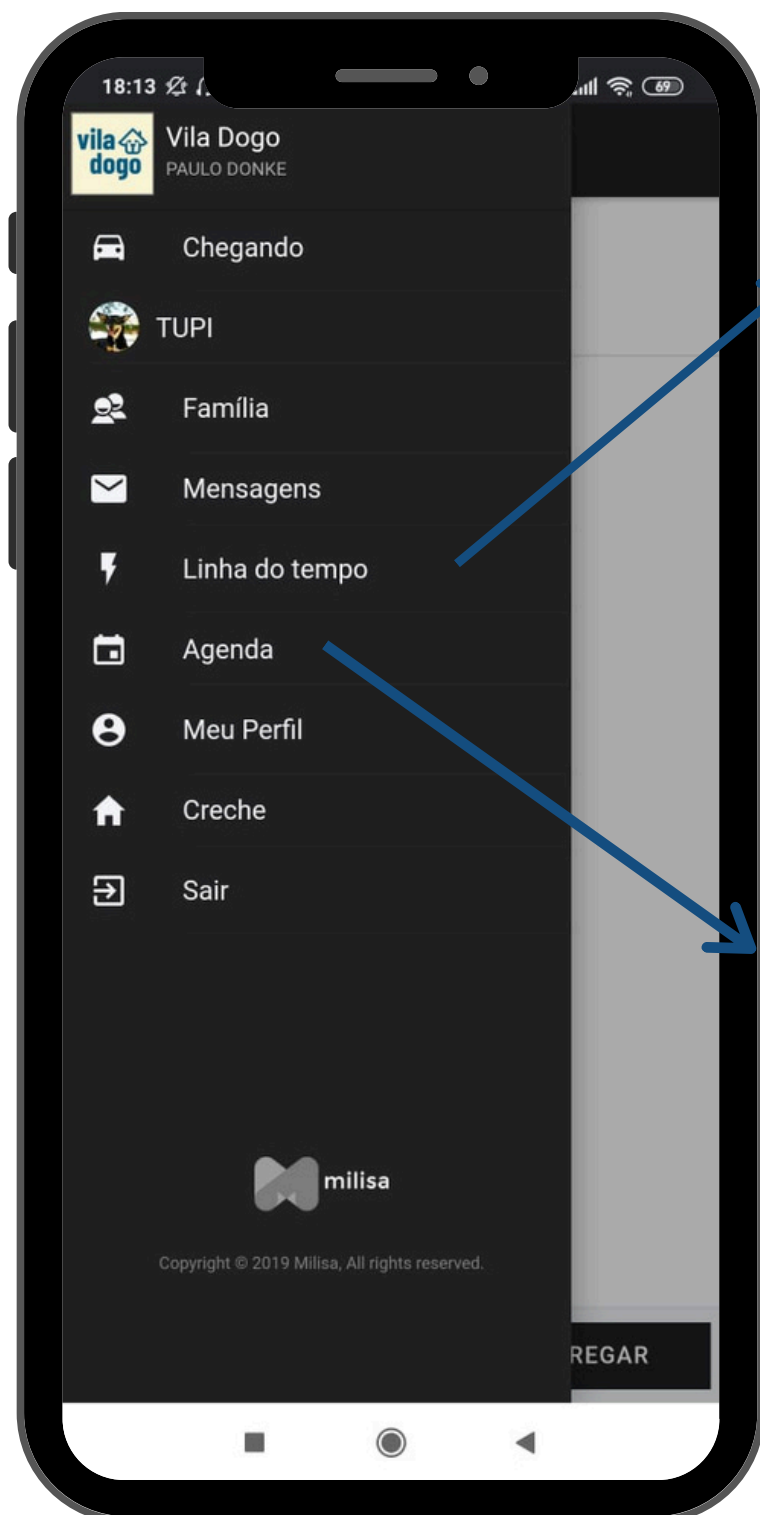


APP PARA CLIENTES

# MILISA DOG OWNER



## MENU PRINCIPAL



## LINHA DO TEMPO

Na linha do tempo você pode acompanhar nossas informações, notícias, lives, posts das redes sociais e blog, notícias e principalmente as fotos e vídeos que encaminhamos diariamente para você. Ah, e você também pode salvar, postar nas redes sociais e marcar a gente também! É tudo muito simples..

## AGENDA

Aqui você pode acompanhar os agendamentos realizados para o seu dogo

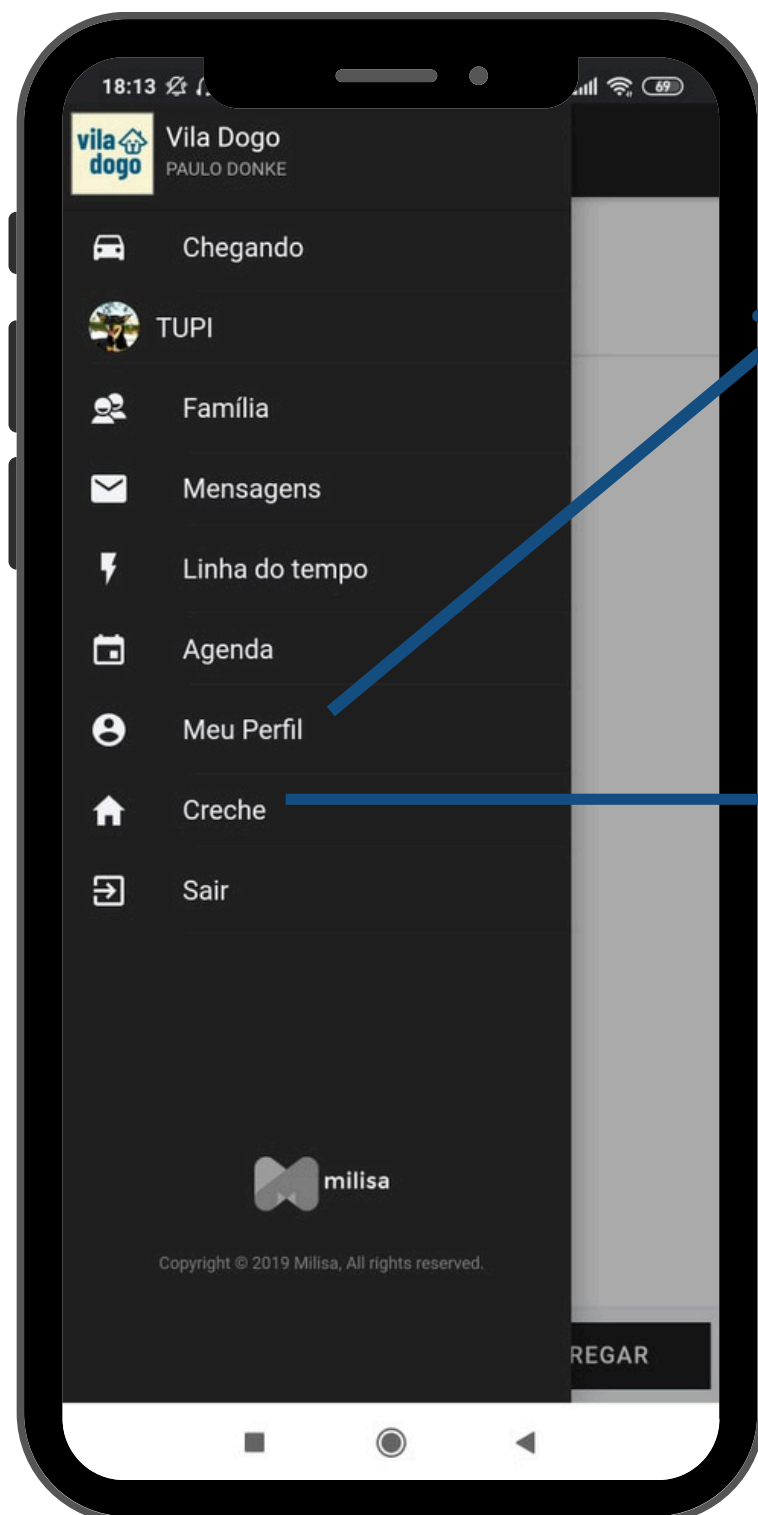


APP PARA CLIENTES

# MILISA DOG OWNER



## MENU PRINCIPAL



## MEU PERFIL

No seu perfil você pode editar as suas informações pessoais e a sua foto de perfil

## CRECHE

Na creche você tem todas as principais informações sobre o day care. Contato, endereço, email, horário de funcionamento e equipe



# TAXIDOG PARA CLIENTES **PETDRIVER**



Você conhece a PetDriver? É uma empresa que disponibiliza soluções para transporte individualizado de cães na cidade de São Paulo em seu aplicativo próprio. Por meio de nossa parceria oferecemos um desconto de 30% em relação ao valor oferecido no app da empresa.

A PetDriver trabalha com motoristas qualificados, que assim como você, adoram animais de estimação. Sua curadoria é feita de forma rígida para termos ao nosso lado pessoas educadas e capacitadas a transportarem seu Pet com todo o conforto e segurança que eles merecem.

## DIFERENCIAIS

- Conforto e segurança acima de tudo. Os cães usam cinto de segurança e os gatos vão em caixa para transporte.
- Higienização do veículo ao fim de cada viagem
- Motoristas credenciados e avaliados pelos próprios clientes
- Pagamento facilitado direto na comanda da Vila Dogo
- Solicitações devm ser feitas para o time da Vila Dogo
- Você pode transportar o seu dogo sozinho ou ir junto com ele na viagem





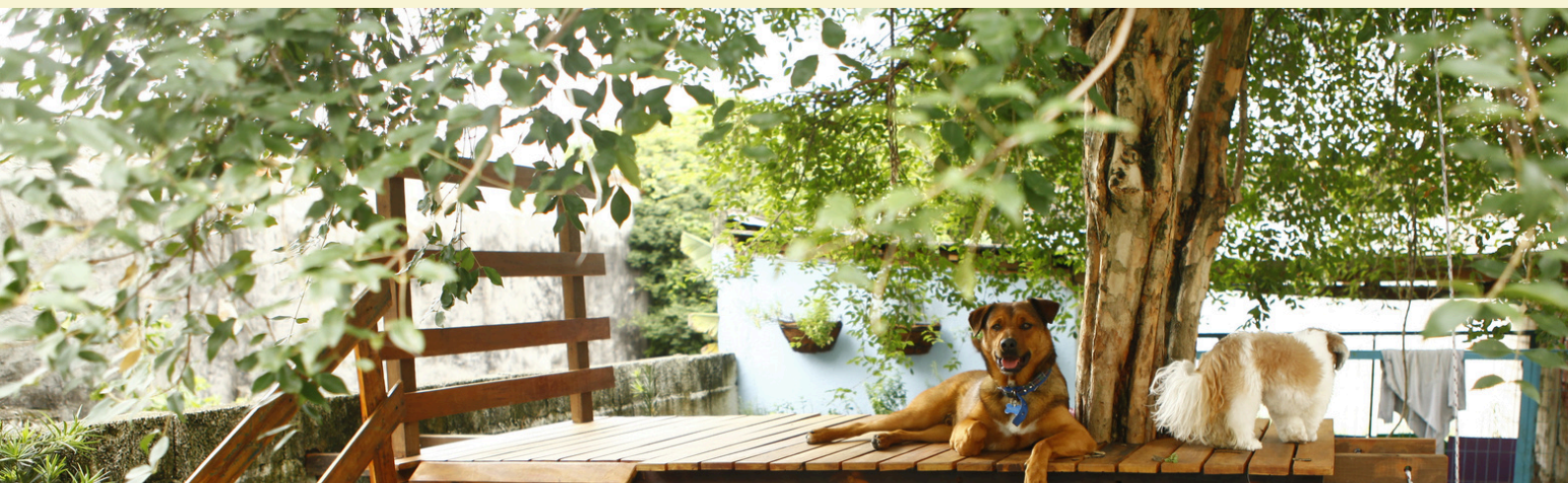
---

# DICAS PARA O DIA A DIA

---

## NA VILA DOGO

- Sempre que houver alterações de comportamento do seu dogo ou ele apresente comportamentos que não são desejáveis, comunique o nosso time, podemos tentar realizar um trabalho no Day Care, orientar dicas para serem aplicadas em casa ou indicar um profissional comportamentalista de confiança
- Nunca use enforcador, coleira de choque ou métodos aversivos com o seu dogo, são acessórios antiquado que podem causar desconforto no cão, em em muitos casos traumas psicológicos e até problemas graves de saúde . Caso você utilize alguma dessas ferramentas com seu dogo, solicite uma orientação ao nosso time, teremos o prazer de te orientar e indicar material mais adequados.
- Temos como cultura promover as experiências naturais da espécie canina em cativeiro. Não os enxergamos como nossos filhos pois não são humanos e sua espécie tem necessidades específicas, muitas vezes diferentes das nossas. Nossa missão é multiplicar os estudos da espécie para que você seja um humano preparado para lidar com o seu dogo ão da melhor forma, na ótica dele. Ao invés de torná-los mais humanos, queremos que você seja um tutor mais cachorro. Por isso não realizamos costumes humanos no dia a dia dos cães, como festas de aniversários e nem dias temáticos. Celebre os ciclos e as conquistas, mas compreenda que é um comportamento típico e importante para a nossa espécie. Na Vila Dogo todo dia é dia de cachorro.





---

# DICAS PARA O DIA A DIA

---



## EM CASA

- A alimentação é uma das principais ferramentas que utilizamos como motivação para a prática de nossas atividades e por isso, um manejo alimentar correto é importante para que seu cão aproveite o dia da melhor forma possível. Por isso, recomendamos que a alimentação oferecida ao c/ão e nunca fique à disposição. O ideal é oferecermos em horários rotineiros e de preferência envolvendo um desafio, o que estimula e motiva o dogo a criar o hábito de se alimentar por oportunidade. Você pode nos solicitar orientações sobre como a melhor forma de alimentar o seu cachorro, estamos à disposição para ajuda-lo(a).
- Os dias de Day Care costumam ser bem agitados e cansativos. Após um dia conosco é recomendado que o dogo tenha um bom período para descanso, evite oferecer atividades cansativas para ele no retorno do day care.
- As atividades do day care não suprem a necessidade do cão em vivenciar e aprender a lidar com as situações rotineiras entre vocês. Não perca o hábito de passear e ter momentos prazerosos com o seu dogo, mas claro, levando em consideração o item anterior e planejando os melhores dias para esse tipo de situação e de acordo com o perfil do seu cão.

DAY CARE & HOTEL

# PLANOS VILA DOGO

## TABELA 2025

### VALORES E PLANOS

|                                                   | Integral | 1/2 Período | Hotel |
|---------------------------------------------------|----------|-------------|-------|
| PLANO MENSAL: 1X / SEMANA                         | 469      | -           | -     |
| PLANO MENSAL: 2X / SEMANA                         | 711      | 551         | -     |
| PLANO MENSAL: 3X / SEMANA                         | 879      | 719         | -     |
| PLANO MENSAL: 4X / SEMANA                         | -        | 919         | -     |
| PLANO MENSAL: 5X / SEMANA                         | -        | 1119        | -     |
| HOTEL BAIXA TEMPORADA                             |          | -           | 159   |
| HOTEL ALTA TEMPORADA (DEZ À FEV)                  |          | -           | 179   |
| HOTEL ALTA ESPECIAL (NATAL, REVEILLON E CARNAVAL) |          |             | 199   |

*\*DESCONTO DE ATÉ 20\* NAS DIÁRIAS DE HOTEL PARA ALUNOS COM PLANO ATIVO NO DAY CARE*



TODOS OS PLANOS DEPENDEM DE UM PROCESSO DE AVALIAÇÃO E ADAPTAÇÃO QUE PRECISAM SER AGENDADOS COM ANTECEDÊNCIA, CADASTRE-SE PELO QR CODE AO LADO PARA REALIZARMOS O AGENDAMENTO, OU ACESSE [WWW.VILADOGO.COM/AGENDE](http://WWW.VILADOGO.COM/AGENDE)



VILADOGO.COM DESDE 2014.

RUA CROATA, 741

[CONTATO@VILADOGO.COM.BR](mailto:CONTATO@VILADOGO.COM.BR)



AGRADECEMOS O INTERESSE, AGUARDAMOS SUA  
VISITA E ESTAMOS À DISPOSIÇÃO.

PARA INICIAR O PROCESSO NA VILA DOGO, SEJA  
PARA DAY CARE OU HOTEL, AGENDE A AVALIAÇÃO  
EM [VILADOGO.COM/AGENDE](https://viladogo.com/agende)



VILADOGO.COM  
CONTATO@VILADOGO.COM.BR  
11 3294-0094 | 11 93432-4950

UNIDADE VILA ROMANA  
R. CROATA, 741 | CEP 05056-020

UNIDADE IPIRANGA  
PETZ - AV DR RICARDO JAFET, 1750 2º ANDAR  
CEP 04260-000