



# GUIA DO CLIENTE

Metodologia, rotina, manejo, conceito, regras, valores, informações, dicas, planos e muito mais para você conhecer de perto como é o dia a dia na Vila Dogo.



# Bem vindo à Vila Dogo

É uma grande satisfação receber o seu interesse em nossos serviços.

Nossas referências se baseiam em conceitos contemporâneos, sempre com foco no bem-estar e nas características individuais de cada cão.

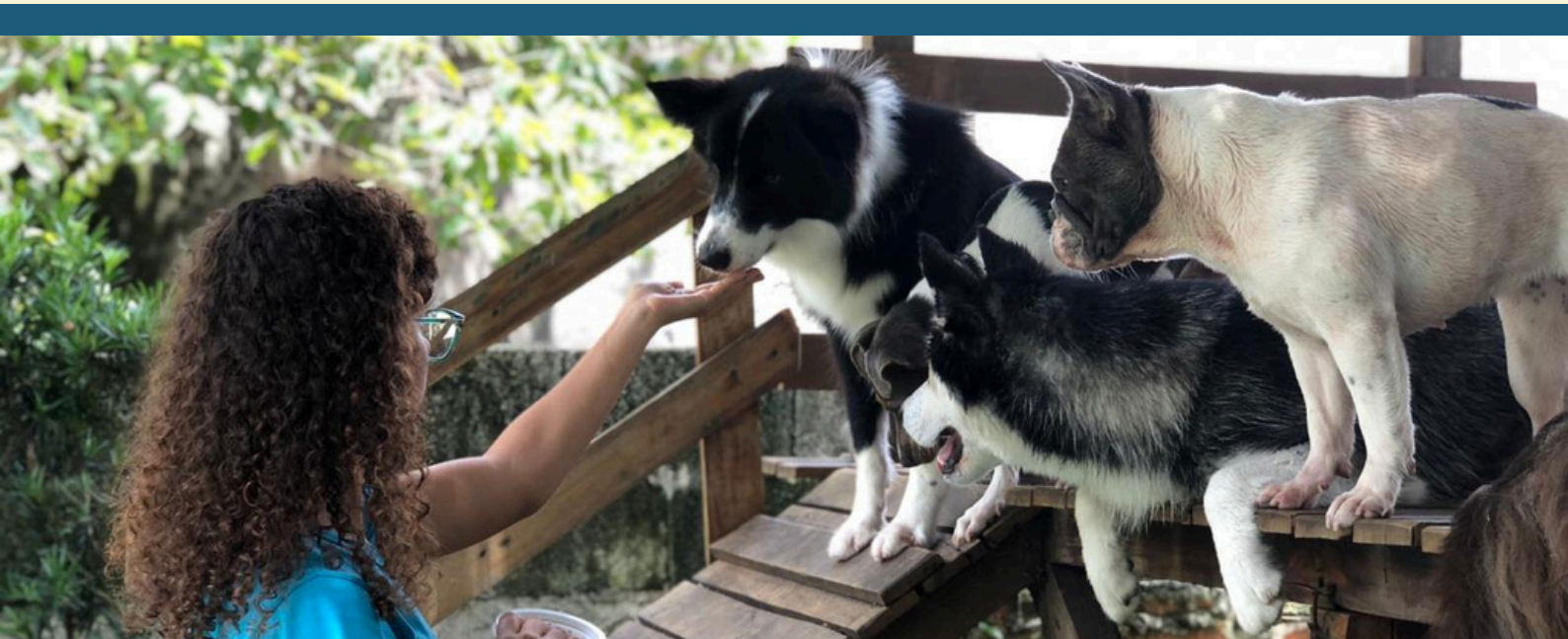
Aqui, oferecemos todas as condições necessárias para que seu dogo vivencie a experiência de **ser cachorro de verdade** — livre, seguro e respeitado em sua essência.

Neste guia, você encontrará informações sobre a nossa metodologia, regras gerais, valores dos pacotes e tudo o que precisa saber para compreender como funciona o dia a dia da Vila Dogo.

Em caso de dúvidas, sugestões ou reclamações, estamos à disposição pelos canais oficiais:

☎ (11) 99169-3299

✉ [contato@viladogo.com.br](mailto:contato@viladogo.com.br)







Elegibilidade .....	4
Informações Gerais .....	5
Avaliação .....	10
Adaptação .....	12
Day Care .....	13
Hotel .....	18
Conceitos .....	20
App .....	24
TaxiDog .....	31
Dicas .....	32
Valores dos Planos .....	34



# ELEGIBILIDADE



## O QUE PRECISO PARA ENTRAR?

Para garantir a segurança e o equilíbrio do grupo, todos os cães devem atender aos seguintes critérios de saúde antes de frequentar a Vila Dogo:

**Vacinação obrigatória:**

- V10 ou V8
- Antirrábica

**Vacinação recomendada:**

- Gripe (tosse dos canis)
- Giárdia

✏️ Aceitamos também o acompanhamento com exames de titulação anuais como alternativa às aplicações convencionais.

**Controle preventivo:**

- Antipulgas: aplicado mensalmente na Vila Dogo
- Vermífugo: administrado periodicamente em casa
- Exame de fezes: realizado semestralmente

**Condições adicionais:**

- Machos: devem estar castrados a partir dos 10 meses de idade.
- Fêmeas: não podem frequentar o espaço durante o ciclo do cio (30 dias).

**Avaliação comportamental:**

- O cão deve ser aprovado na avaliação inicial e concluir com sucesso o processo de adaptação antes de ingressar no grupo.



# INFORMAÇÕES GERAIS

## SERVIÇOS

**Day Care (Creche):** trabalhamos exclusivamente com planos mensais, pois entendemos que a creche é uma ferramenta valiosa para o bem-estar e o equilíbrio do cão quando faz parte da sua rotina.

Os planos variam de 1 a 5 vezes por semana, nas seguintes modalidades:

- **Período integral:** segunda a sexta, das 8h às 19h
- **Meio período:** segunda a sexta, das 8h às 14h

O melhor plano é aquele que mais se adapta ao perfil e às necessidades do seu dogo — e, se precisar, nossa equipe terá prazer em ajudá-lo a escolher.

**Hotel:** Os hóspedes da Vila Dogo seguem a mesma rotina dos alunos da creche, participando de atividades ao longo do dia e descansando apenas à noite, em dormitórios coletivos sempre monitorados por plantonistas. Assim que o sol nasce, o dia começa novamente no pátio, com uma rotina ativa, supervisionada e cheia de estímulos positivos.

As diárias são contabilizadas por noite, e os valores podem variar conforme a época do ano.

Como as vagas são limitadas e todos os cães passam por um processo de avaliação e adaptação, recomendamos que as reservas sejam feitas com antecedência.



**Banhos:** Oferecemos banhos exclusivamente para alunos do day care e hóspedes, é necessário reservar com 1 dia de antecedência.

**TaxiDog:** Uma parceria com a empresa Pet Driver e Motoristas da região, mais detalhes desse serviço nas próximas páginas deste guia.

## HORÁRIOS

### Horário de funcionamento:

- de segunda à sexta-feira, das 08h às 19h.
- sábado das 10h às 14h.

saídas além dos horários estipulados estão sujeitas à taxas extras

### Horário de ENTRADA dos cães:

- de segunda à sexta-feira, das 08h às 10h.

### Horário de SAÍDA dos cães:

- De segunda à sexta das 09h às 19h



# INFORMAÇÕES GERAIS

## CUIDADOS ESPECIAIS

Se o seu cão necessita de cuidados específicos, a Vila Dogo será sua parceira nesse processo. Alimentação natural, administração de medicamentos ou necessidades individuais não são um problema para nós — pelo contrário, fazem parte do nosso compromisso em respeitar cada dogo como ele é. É muito importante que todas essas informações sejam compartilhadas **no momento da avaliação**, para que possamos oferecer o melhor cuidado e a rotina mais adequada para o seu cão.



## INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Por meio do nosso aplicativo exclusivo (que será apresentado nas próximas páginas deste guia), compartilhamos relatórios diários com **informações individuais e coletivas** sobre a rotina dos cães, além de imagens das **atividades realizadas** ao longo do dia.

## UM AMBIENTE ESTIMULANTE

Passar um dia na Vila Dogo é como passar um dia em uma escola: há momentos de aprendizado, socialização, movimento e também de descanso.

As atividades são planejadas para estimular diferentes aspectos do cão — **físico, cognitivo, social e emocional** — sempre respeitando o ritmo e a individualidade de cada um.

Planos de creche com muitos dias na semana ou hospedagens prolongadas podem ser cansativos, por isso **incluímos períodos maiores de descanso** quando necessário. Ainda assim, é comum que os cães retornem para casa naturalmente cansados após um dia cheio de estímulos positivos.

Para os **mais ativos e filhotes**, nosso foco está em ajudá-los a aprender a equilibrar momentos de atividade e repouso.

Para os **mais tímidos ou retraídos**, o incentivo é constante, promovendo segurança e autoconfiança.

Já os **cães idosos ou com limitações físicas**, mas ainda dispostos, recebem uma rotina com mais pausas e conforto. Nosso olhar é sempre **individual**. Estamos à disposição para compreender as particularidades do seu dogo e ajudá-lo a definir a rotina mais adequada para o bem-estar dele.



# INFORMAÇÕES GERAIS

## CRONOGRAMA DAS ATIVIDADES

### 07h30 – Preparativos iniciais

Iniciamos o dia com a alimentação dos dogos hospedados e a higienização completa dos espaços, deixando tudo pronto para receber os primeiros alunos.

### 08h00 – Hora da entrada

Os cães são recepcionados pela nossa equipe de monitores, que acompanha as chegadas em tempo real por meio do aplicativo dos tutores, garantindo agilidade e segurança no processo.

### 09h00 – Início das atividades físicas

Começamos o dia com atividades voltadas ao gasto de energia e ao estímulo corporal, adequadas ao perfil de cada grupo.

### 10h00 – Enriquecimento Ambiental

Iniciamos as atividades de enriquecimento ambiental, planejadas para desenvolver habilidades cognitivas, sensoriais e sociais dos cães.

### 12h00 – Descanso e alimentação

Momento de reduzir o ritmo: os cães descansam em ambiente tranquilo e recebem sua alimentação individualmente, recuperando energia para a tarde.

### 13h30 – Retorno às atividades

Recomeçamos com mais momentos de interação, brincadeiras e atividades físicas leves.

### 15h00 – Atividades cognitivas e sensoriais

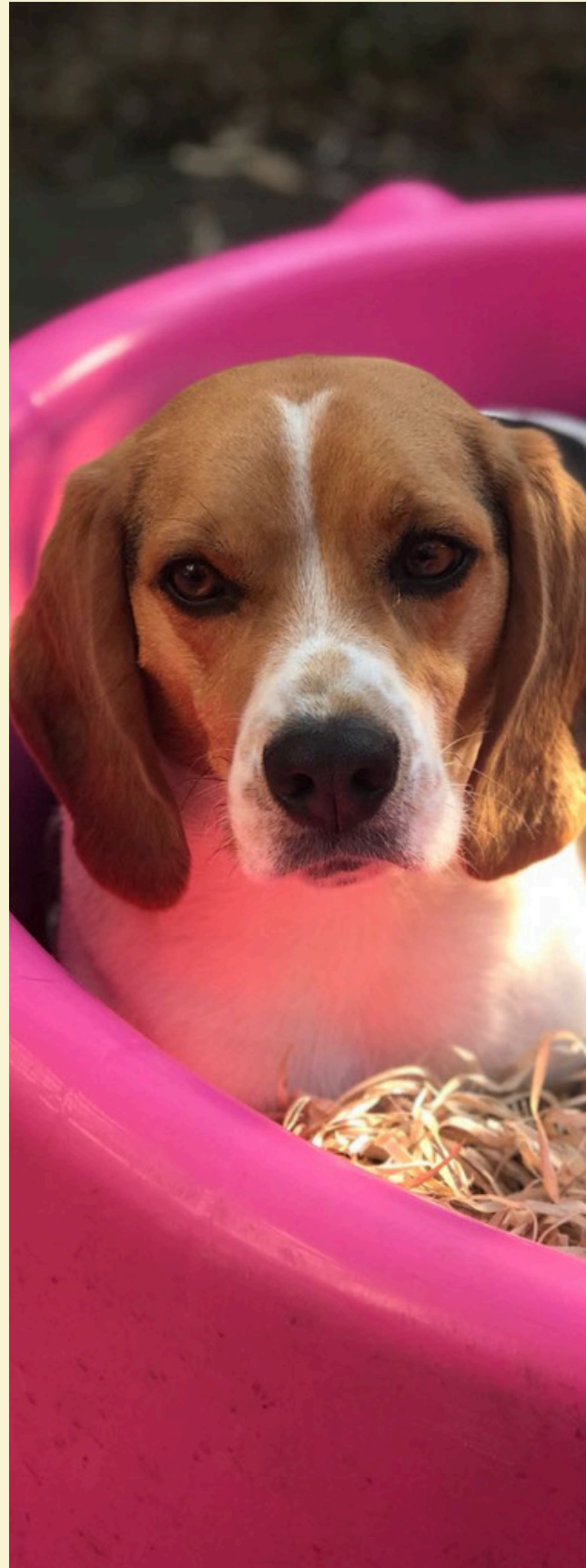
Promovemos exercícios mentais, jogos de olfato e novas experiências de enriquecimento ambiental.

### 16h00 – Início da saída e descanso

Encerramos as atividades do dia e iniciamos o processo de saída dos cães, mantendo um ambiente calmo e supervisionado para os que ainda aguardam seus tutores.

### 19h00 – Encerramento do dia

Fechamos mais um dia de convivência, aprendizado e diversão com os dogos da Vila Dogo.





# INFORMAÇÕES GERAIS

## DIAS QUENTES E DIAS FRIOS

- Nos dias mais quentes, promovemos atividades refrescantes e garantimos muita sombra nos espaços de convivência.
- Também incluimos brincadeiras com água e gelo, que ajudam os dogos a se manterem confortáveis e se divertirem de forma segura.
- Já nos dias mais frios, pedimos que os tutores enviem roupinhas para seus cães, e disponibilizamos dormitórios com aquecimento para garantir o conforto térmico durante os intervalos entre as atividades.

## PETISCOS

Dentro da nossa rotina de atividades, utilizamos alguns alimentos como reforço positivo e enriquecimento ambiental.

Entre eles:

- Frutas: banana, coco, abóbora, maçã e pera
- Vegetais: cenoura e batata-doce
- Ervas aromáticas: hortelã, manjeriço e alecrim
- Proteína natural: mini pedaços de frango desidratado
- Complementos: creme de amendoim ou pasta de carne

🍏 Caso o seu dogo não possa ingerir algum desses alimentos, avise nossa equipe pessoalmente, por telefone ou pelo aplicativo, para que possamos ajustar as atividades de forma segura.

## PONTOS DE ÁGUA

Disponibilizamos diversos pontos de água filtrada por todo o espaço, garantindo fácil acesso e conforto para todos os dogos.

Os potes são de tamanhos variados, adequados a diferentes portes, e passam por higienização várias vezes ao dia para assegurar a qualidade da água e a saúde dos cães.



---

# SITUAÇÕES EMERGENCIAIS

---

## SEMPRE INFORME PARTICULARIDADES DO SEU DOGO

Ao realizar o cadastro do seu dogo, é fundamental informar:

- Medicamentos de uso regular
- Alergias (a medicamentos, alimentos etc.)
- Doenças pré-existentes
- Alterações de sintomas
- Tratamentos em andamento (de doenças contagiosas ou não)

Se você possui um **veterinário de confiança**, também poderá cadastrá-lo no perfil do seu dogo para facilitar o acompanhamento e o contato, sempre que necessário.

## NOSSA POSTURA EM SITUAÇÕES DE EMERGÊNCIA

Todas as situações de emergência serão encaminhadas para **veterinários parceiros** e de **confiança**, localizados o mais próximo possível da Vila Dogo.

Em casos que exigem **atenção**, mas **não caracterizam emergência**, poderemos entrar em contato direto com o **veterinário cadastrado** do cão, caso essa informação esteja disponível no perfil.

Nosso objetivo é garantir que cada dogo receba o cuidado adequado com **agilidade**, **segurança** e **responsabilidade**.

## MEDICAMENTOS

Caso o seu dogo esteja em uso de **medicamentos**, você pode nos instruir sobre a **dosagem** e o **método de administração** — incluindo **dose**, **frequência** e **duração** — diretamente no nosso app ou whatsapp.

## CONSULTAS NA VILA DOGO

Regularmente, recebemos a visita em nosso consultório volante — ou o agendamento — de **médicos-veterinários parceiros** da região.

Caso deseje realizar algum **procedimento** ou **consulta**, você pode solicitar o serviço diretamente pelo canal de atendimento disponível no aplicativo.



# AVALIAÇÃO

Ter uma boa seleção de cães é fundamental para garantir a segurança e o bem-estar — tanto do grupo que já frequenta o espaço quanto do novo candidato em avaliação. Nunca iniciamos a adaptação promovendo o contato direto entre cães desconhecidos.

Nossa avaliação começa entendendo o motivo que levou você a buscar o serviço de Day Care ou Hotel, a história do seu dogo e quais desafios vocês têm enfrentado.



Com base nessas informações, criamos uma expectativa comportamental sobre como o seu cão poderá interagir com outros, e confirmamos isso de forma segura e gradual.

Inicialmente, realizamos observações com os cães separados por uma grade, analisando os sinais corporais e comportamentais que o seu dogo demonstra ao se aproximar de outro. Não esperamos que ele seja perfeito — estamos aqui para ajudar nas dificuldades, e conseguimos contribuir com a maioria delas por meio de uma introdução planejada, gradual e no ritmo de cada cão.

Se identificarmos algum desafio durante o processo, ofereceremos transparência e sinceridade como resposta. Essas informações são essenciais para que possamos, juntos, encontrar novas soluções.

Acreditamos que não existem cães de má índole, e sim cães que ainda não desenvolveram plenamente as habilidades de comunicação da espécie, algo muito comum e natural. Quando entendemos que o Day Care não é a proposta ideal naquele momento, colocamos à disposição nossa rede de contatos profissionais para indicar alternativas que melhor atendam às necessidades do seu dogo.

Por isso, não encare a reprovação como um problema — ela é uma oportunidade para compreender melhor o comportamento do seu cão e melhorar sua qualidade de vida.

Nosso compromisso com o bem-estar é inegociável, mesmo quando nossos serviços não são a melhor opção para o momento.

# AVALIAÇÃO

## Quanto tempo demora?

Todo o processo de cadastro e avaliação leva, em média, **20 minutos**.

Realizamos cada etapa com segurança e respeito aos limites do seu dogo.

Se for necessário, o processo pode ser repetido para garantir que ele se sinta confiante e confortável.

## O que levar no dia?

Você precisa se preocupar apenas em trazer o seu dogo e a(s) **carteirinha(s) de vacinação atualizada(s)**.

Se ele tiver alguma restrição alimentar, traga também um petisco que ele adore — isso nos ajuda a tornar a experiência mais positiva e acolhedora.

## Horários agendados

De seg à sex

- das 10h às 11h30
- das 14h30 às 15h30

Sábado

- das 10h às 14h

Visando garantir a privacidade e previsibilidade dos cães as visitas ao espaço ocorrem apenas aos sábados





# ADAPTAÇÃO

## ETAPAS

### Etapa 1 – Permanência de até 1 hora

Neste primeiro momento, criamos uma rotina inicial com o seu dogo para compreender suas preferências, limites e respostas aos estímulos do ambiente.

### Etapa 2 – Permanência de até 3 horas

Aqui, o seu dogo começa a ser introduzido gradualmente à rotina da Vila Dogo, vivenciando as primeiras interações e dinâmicas do espaço.

### Etapa 3 – Permanência de até 5 horas

É o momento de aprender a descansar. Somente avançamos para períodos mais longos com os cães que já conseguem relaxar e recuperar energia conosco durante o dia.

### Etapa 4 – Ajuste de tempo ideal

Nem todos os dogos se sentem bem quando permanecem por longos períodos.

Nenhum cão precisa ficar até o horário de fechamento para atender às suas necessidades — o mais importante é descobrir o tempo ideal de permanência para cada indivíduo.

Nesta etapa, observamos como o seu dogo se comporta ao longo do dia e, caso a sua necessidade como tutor seja diferente, planejamos essa adaptação de forma gradual e segura.

A adaptação é uma etapa essencial para preparar o cão emocionalmente para a rotina da Vila Dogo. Sabemos que os dogos sentem emoções complexas, como apego e até luto, e que uma adaptação apressada pode gerar estresse, falta de apetite, ansiedade, apatia ou até depressão.

Por isso, nosso processo é feito de forma gradual e respeitosa, sempre priorizando os limites e o tempo de cada cão.

Durante essa fase, criamos confiança entre o dogo, a equipe, o ambiente, a rotina e os outros cães, construindo vínculos seguros e positivos.

Uma adaptação bem conduzida é um dos principais diferenciais da Vila Dogo — e também o segredo do nosso ambiente tranquilo, equilibrado e seguro.



# O DAY CARE (CRECHE)

O serviço de Day Care é uma proposta pensada para apoiar a rotina das famílias com cães, oferecendo um ambiente estruturado onde eles possam exercer comportamentos naturais da espécie — como cavar, roer, forragear, correr e brincar — de forma segura e supervisionada.

Os melhores resultados desse trabalho aparecem a longo prazo, quando o Day Care está inserido de forma contínua na rotina do cão. A frequência regular ajuda o dogo a se adaptar melhor ao grupo, fortalecer vínculos, desenvolver autocontrole e manter o equilíbrio físico e emocional mesmo fora da creche. Durante as atividades, o cão pratica constantemente a linguagem de comunicação canina, tornando-se mais seguro nas interações, tanto ao se aproximar de outros cães quanto ao interpretar seus sinais e evitar conflitos. Um dogo que frequenta a creche de forma adequada tende a ser mais tranquilo, equilibrado e menos ansioso — sempre que o trabalho é realizado com conhecimento, planejamento e qualidade.

Entretanto, como nosso olhar é individual, o Day Care pode não ser a melhor opção para todos os cães.

Por isso, mantemos um contato próximo e transparente com os tutores, para que você acompanhe de perto a evolução do seu dogo e participe ativamente dessa jornada.

## O QUE DEVO LEVAR?

Oferecemos um horário de almoço durante o período de permanência no Day Care.

Você pode enviar a porção do alimento diariamente ou, se preferir, deixar uma quantidade maior para que seja administrada pela equipe da Vila Dogo conforme a rotina do seu dogo.

Em dias mais frios, lembre-se de enviar uma roupinha para garantir o conforto térmico do seu cãozinho.

É importante que a coleira e a guia sejam deixadas conosco no momento da entrada.

🎾 Brinquedos e tigelas não são necessários, pois todos os itens utilizados durante o dia são fornecidos e higienizados pela Vila Dogo.

## TEMPO DE PERMANENCIA

No período da manhã, as atividades são mais intensas, pois são voltadas principalmente para as necessidades físicas dos cães.

Por isso, recomendamos que os dogos mais ativos cheguem logo no início do dia, aproveitando melhor essa fase da rotina. Os cães não precisam permanecer o dia inteiro no Day Care.

Uma rotina com cerca de 6 horas de atividades costuma ser suficiente para a maioria deles.

Sempre que possível, recomendamos que a permanência seja de até 6 horas por dia. Após as 16h, assim que você tiver disponibilidade, incentive o descanso em casa — isso é muito mais benéfico para o equilíbrio físico e emocional do seu cão.



# ROTINAS DAY CARE

## FALTAS E REPOSIÇÕES

Os dias de frequência na Vila Dogo são fixos e devem ser escolhidos no momento da matrícula.

Entretanto, você pode solicitar alterações ou reposições sempre que necessário — desde que haja disponibilidade de vaga no dia desejado.

As reposições podem ser feitas a qualquer momento dentro do mesmo mês, mediante agendamento prévio com nossa equipe.

Temos um limite diário de alterações, por isso é importante agendar com antecedência para garantir que o pedido possa ser atendido sem impactar o planejamento das atividades.

📅 As reposições referentes ao mês vigente têm validade de 30 dias, contados a partir do mês seguinte.

## DATAS SEM DAY CARE

Nosso Day Care funciona de segunda a sexta-feira.

Não recebemos cães para creche aos sábados, domingos, feriados, nem durante os períodos de Natal e Ano Novo ou na semana do Carnaval.

Além disso, quatro finais de semana por ano (um por trimestre) são reservados para treinamentos da equipe, dedetização e manutenção preventiva do espaço.

📅 As datas dessas pausas são sempre comunicadas com antecedência para que você possa se programar e evitar surpresas.

## DESCONTOS PARA O HOTEL

Os dogos que possuem plano ativo de Day Care conosco recebem um desconto de até 30% no valor da diária da hospedagem.



# SOLICITAÇÕES

As solicitações de transporte (PetDriver ou motoristas particulares), bem como de banhos e tosas, podem ser realizadas de forma prática pelo aplicativo, pelo WhatsApp ou diretamente com os motoristas parceiros. Recomendamos que os pedidos sejam feitos com antecedência, para garantir disponibilidade e melhor organização das rotinas diárias.

# PAGAMENTOS

Os planos do Day Care são mensalmente pagos no dia 5 de cada mês, exclusivamente por PIX, no sistema pay to use.

Oferecemos descontos especiais para clientes que apresentem o comprovante de agendamento recorrente do pagamento via PIX.





---

# CUIDADOS COM A SAÚDE

---



## EXAMES COPROLOGIA PARASITOLÓGICA

Também conhecido como exame de fezes, o exame coproparasitológico é realizado trimestralmente em todos os nossos alunos, com o objetivo de promover a saúde coletiva e antecipar possíveis casos de proliferação parasitária.

Além desse controle periódico, também exigimos a apresentação do exame no momento da entrada de novos alunos.

## CHECK UP ANUAL

Em parceria com o Laboratório Lyra, realizamos, na própria Vila Dogo, uma bateria completa de exames com o objetivo de acompanhar o quadro de saúde de todos os nossos alunos.

Este procedimento é facultativo e oferecido a um valor promocional exclusivo, resultado da parceria entre as empresas.

## TRANSPARÊNCIA

Todas as informações referentes às aplicações, inspeções e controle de peso são compartilhadas pelo aplicativo, de forma clara e atualizada.

Se for da sua preferência, você pode solicitar que as aplicações sejam realizadas na sua presença — esse é um dos compromissos da Vila Dogo com a transparência e a confiança em cada cuidado prestado.

# CUIDADOS COM A SAÚDE

Realizamos um acompanhamento contínuo do quadro de saúde de todos os nossos alunos. Entre os procedimentos estão o controle preventivo contra pragas e parasitas, o monitoramento do peso corporal, o acompanhamento de condições de pele e alergias, além de um check-up anual oferecido para todos os interessados. O objetivo é garantir a proteção individual de cada dogo e também a manutenção da saúde coletiva do ambiente, fator essencial para o bem-estar de todo o grupo.

## SEMANA DA SAÚDE

Uma semana em que nosso time se dedica a promover os cuidados de saúde de cada um dos nossos dogos.

Durante esse período, realizamos inspeções individuais para identificar possíveis alterações de saúde, fazemos o controle de peso, aplicamos antipulgas e vermífugos quando necessário e agendamos as vacinas que precisam ser atualizadas.

Todos esses procedimentos são realizados exclusivamente pela equipe da Vila Dogo, garantindo segurança e padronização no manejo.

Caso você não opte pela compra dos produtos em nosso petshop, programe-se para enviar o item a ser aplicado na última semana de cada mês.

## ANTI PULGAS

A aplicação regular do antipulgas é obrigatória e deve ser realizada exclusivamente pela equipe da Vila Dogo, garantindo segurança e controle padronizado para todos os cães.

Oferecemos em nosso petshop os produtos mais indicados tanto para prevenção quanto para tratamento.

O tutor pode optar por adquirir o produto do nosso estoque ou enviar um produto próprio, desde que ele esteja aprovado pelas nossas recomendações e seja aplicado dentro das dependências da Vila Dogo.

## VERMÍFUGOS

O controle de vermifugação é realizado da mesma forma que o antipulgas, porém com periodicidade trimestral.

Oferecemos em nosso petshop produtos de marcas reconhecidas no mercado, mas o tutor também pode trazer o vermífugo de sua preferência para que seja aplicado pela equipe da Vila Dogo.

Sempre que o seu dogo precisar ser vermifugado, entraremos em contato para comunicar e programar a aplicação.



# O HOTEL

O serviço de hospedagem tem como função atender à necessidade do tutor em períodos de ausência.

Durante as hospedagens, não realizamos trabalhos comportamentais ou de condicionamento, pois o foco é fazer com que o hóspede viva uma experiência positiva, tranquila e segura. Cada dogo é tratado de forma individual, de acordo com seu perfil e preferências.

Alguns dormem sozinhos, outros preferem ficar próximos do plantonista, e há cães que se sentem melhor em ambientes internos mais reservados, enquanto outros gostam de permanecer em espaços com mais interação.

Assim como no Day Care, oferecemos relatórios com fotos e informações da rotina, enviados em dois períodos do dia.

Além disso, disponibilizamos um canal de WhatsApp exclusivo caso você precise de informações adicionais durante a hospedagem.

## PAGAMENTOS

- Os pagamentos das hospedagens são realizados no momento do check-out, exclusivamente por PIX.
- Durante o período de alta temporada, trabalhamos com reservas mediante sinal no valor de uma diária que é abatida do valor final e não reembolsável em caso de no show.
- A reserva será confirmada somente após a compensação do pagamento.

## O QUE DEVO LEVAR?

Durante a hospedagem, oferecemos horários de alimentação conforme a rotina do cão.

Envie a quantidade total de alimento necessária para todo o período da estadia, separada e identificada.

Em dias frios, envie uma roupinha para o conforto do seu dogo e deixe a coleira e a guia no momento do check-in.

🎾 Brinquedos e tigelas não são necessários, pois são fornecidos e higienizados pela Vila Dogo.

## ALTA TEMPORADA

- Entre os meses de dezembro e fevereiro, apenas a tabela de valores do serviço de hotel sofre alteração.
- Os planos de Day Care permanecem com o valor regular durante todo o período.
- Nos períodos entre o Natal e o Ano-Novo e durante o Carnaval, aplicamos uma tarifa especial, devido à alta procura.
- 🐾 Cães que frequentam o Day Care têm desconto exclusivo nas diárias do hotel.

---

conceitos

# BEM ESTAR ANIMAL

---

O bem-estar é um dos pilares fundamentais da Vila Dogo.

Para promovê-lo de forma genuína, é essencial compreender o cão como indivíduo.

Embora muitos cães compartilhem interesses semelhantes, cada um possui preferências únicas, e respeitá-las é parte do nosso compromisso.

Nosso time de monitores é capacitado para observar, identificar e valorizar as preferências individuais, oferecendo ao cão a possibilidade de escolher as atividades de que mais gosta — inclusive a opção de não querer participar.

Sabemos que comportamentos associados à alegria e felicidade estão ligados à produção de hormônios do bem-estar, como serotonina, endorfina e dopamina.

Por outro lado, situações de estresse excessivo estão relacionadas à produção de cortisol, o hormônio do estresse.

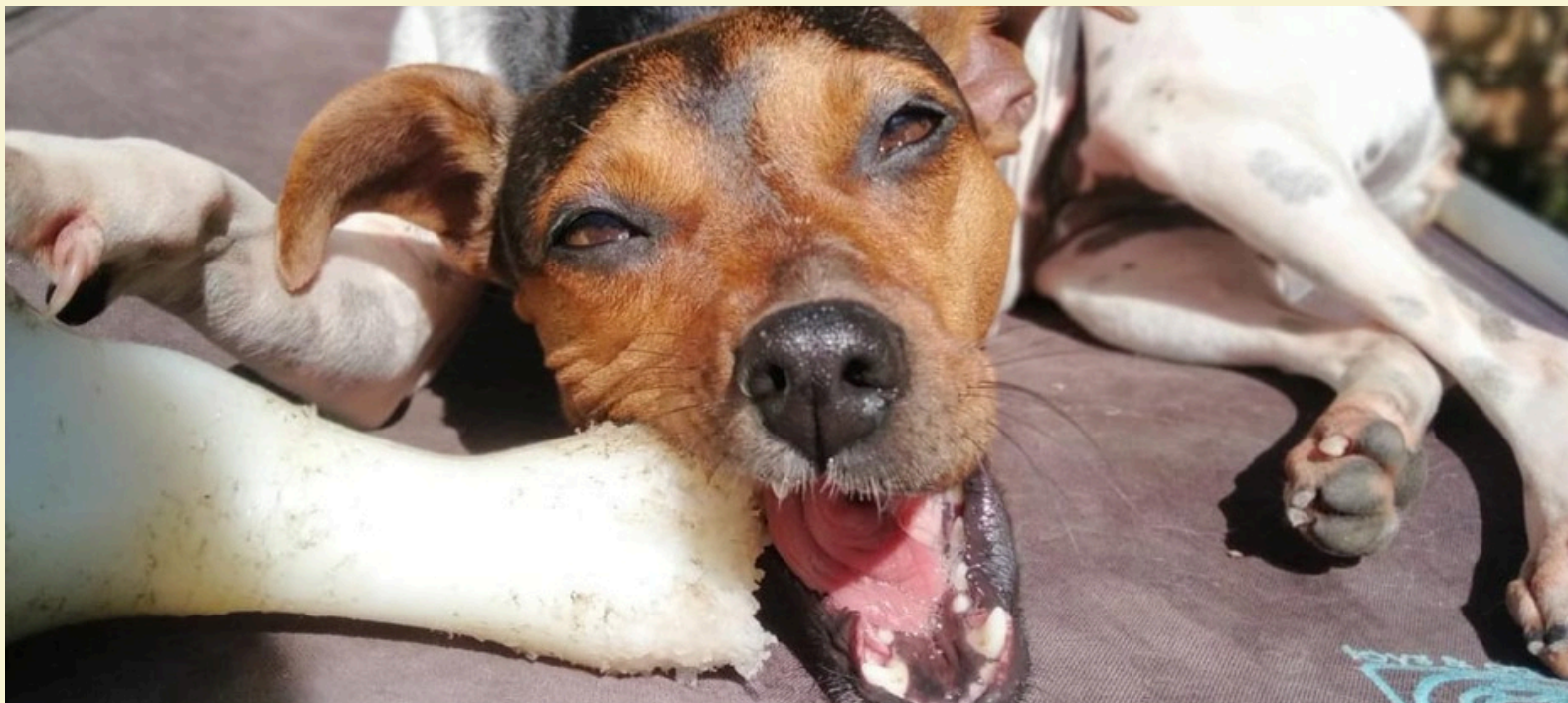
Por isso, observamos cada comportamento de forma individual, sempre com o objetivo de valorizar o bem-estar único de cada dogo.





# EMOÇÕES

---



É muito comum que, em trabalhos com cães, o foco esteja apenas na correção do comportamento, quando, na verdade, a origem dos comportamentos está nas emoções.

Assim como nós, os dogos agem a partir do que sentem — seus comportamentos são reflexos diretos de suas emoções.

Quer um exemplo?

Quando um cão uiva, é comum que esteja se sentindo sozinho.

Não há como resolver esse comportamento sem antes ajudá-lo a deixar de se sentir solitário e aprender a lidar com esse sentimento.

Outro caso frequente é o cão rotulado de “pirracento” por fazer xixi fora do lugar quando fica sozinho. Na verdade, essa é uma forma natural de comunicação: muitos cães marcam o ambiente com a urina tentando criar um caminho olfativo para facilitar o reencontro com o tutor — uma reação emocional à ausência.

Compreender o comportamento da espécie é essencial para agir com empatia e respeito às emoções.

Na Vila Dogo, todas as decisões e manejos são guiados por esse princípio: as emoções vêm primeiro.

Assim, aprendemos com cada dogo a construir uma rotina em que ele se sinta feliz, confortável e seguro em participar.

Também temos como missão identificar e compartilhar essas informações com as famílias, contribuindo para um relacionamento mais equilibrado e saudável entre o cão e seus tutores — e, consequentemente, para o bem-estar de todos.



conceitos

# ENRIQUECIMENTO AMBIENTAL



O Enriquecimento Ambiental é a prática de criar um ambiente mais complexo, estimulante e interativo, que ofereça desafios, novidades e oportunidades de escolha para o cão — simulando situações que ele encontraria na natureza.

Esse conceito permite que o animal expresse comportamentos naturais da espécie, fundamentais para o equilíbrio físico e emocional.

Na Vila Dogo, aplicamos esse princípio todos os dias, transformando nossa rotina e nossos espaços em um ambiente dinâmico, sensorial e mágico para os dogs.

Promovemos novas experiências e sensações por meio de interações com plantas, elementos naturais (como galhos, frutas e verduras), gelo, bolinhas de sabão próprias para cães, além de atividades que estimulam o olfato, a audição e a curiosidade.

Nosso compromisso é renovar essas experiências diariamente, integrando estímulos naturais, cognitivos e sociais de forma equilibrada.

🐾 Compartilhamos um resumo das atividades de Enriquecimento Ambiental todos os dias em nossas redes sociais — assim, você pode acompanhar de perto cada descoberta do seu dogo.





# MANEJO POSITIVO

---



A Metodologia Positiva é um conceito dentro do manejo animal baseado nos estudos mais recentes sobre comportamento e aprendizado dos cães.

Essa combinação resultou em uma forma de se relacionar com o grupo de maneira empática, respeitosa, segura e prazerosa.

O método consiste em aumentar as oportunidades de acerto, em vez de focar na correção de comportamentos considerados indesejáveis por meio de broncas, intimidação, força, barulho ou qualquer outro tipo de incômodo.

Trata-se de um trabalho que exige conhecimento técnico da equipe de monitores e consistência nos critérios adotados em conjunto com as famílias.

Já sabemos, cientificamente, que aprendemos melhor quando recebemos recompensas em vez de punições — e com os cães é exatamente igual.

# APP PARA CLIENTES

# MILISA DOG OWNER



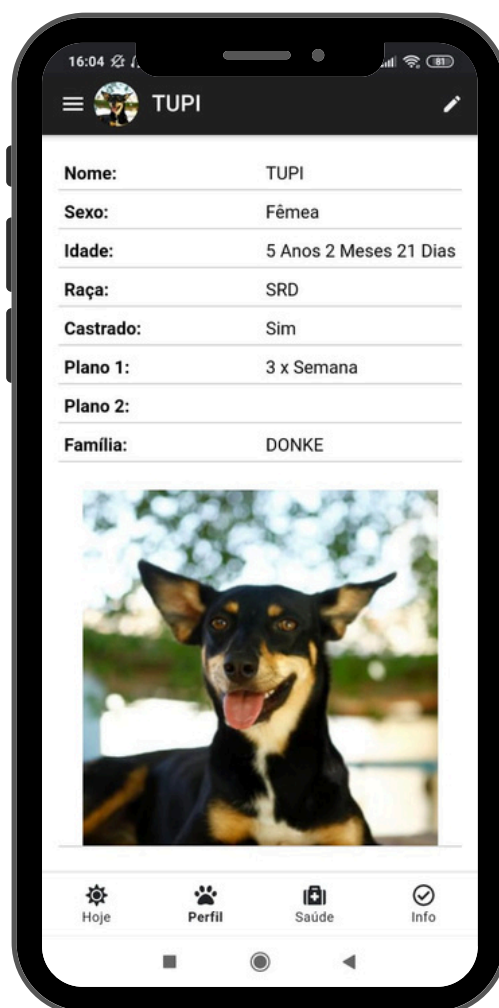
Nossa principal ferramenta de comunicação na Vila Dogo é o Milisa.

Por lá, acompanhamos e compartilhamos toda a nossa rotina, incluindo: presenças, vacinas, banhos, atividades diárias, alimentação, peso, medicamentos, ocorrências, fotos e vídeos, mensagens e solicitações, além do fechamento dos planos e pagamentos — tudo em um só lugar, para você acompanhar a evolução do seu dogo conosco.

É simples de baixar e fácil de usar. Nas próximas páginas, você confere o passo a passo.

Primeiro passo: baixe o app Milisa na App Store (iOS) ou na Google Play (Android).

E o primeiro passo é baixar o app MILISA disponível na Apple Store e na Google Play.



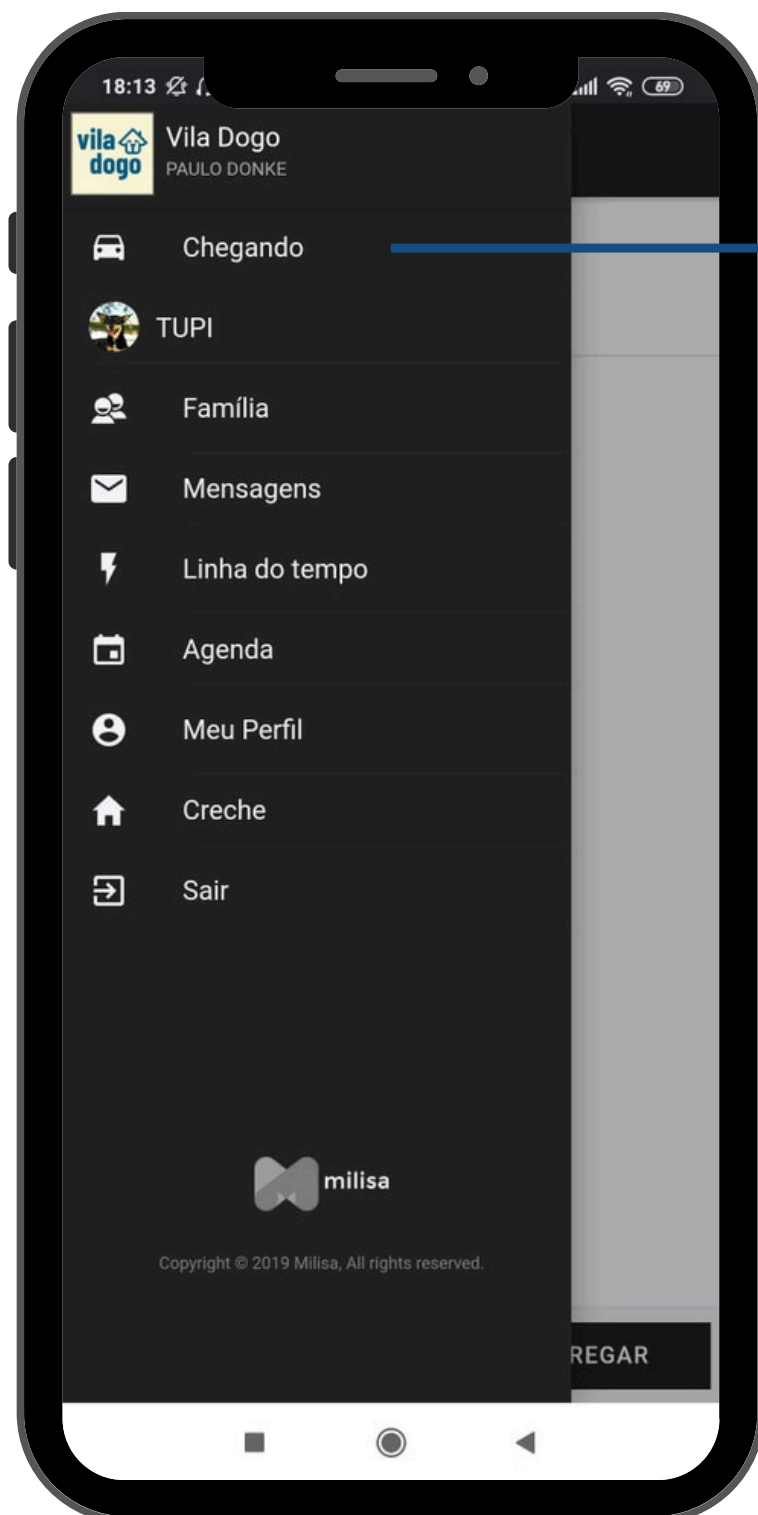


APP PARA CLIENTES

# MILISA DOG OWNER



## MENU PRINCIPAL



## CHEGANDO

Este é um recurso essencial para o planejamento da equipe da Vila Dogo, contribuindo diretamente para a manutenção do bem-estar dos cães.

Os momentos de chegada e saída costumam gerar ansiedade — seja pela empolgação de chegar ao espaço, seja pela expectativa de rever o tutor.

Quando conseguimos prever essas situações, planejamos a recepção e a entrega dos dogos de forma mais natural e tranquila, evitando a ativação de gatilhos emocionais que possam gerar desconforto. Esse recurso serve justamente para avisar quando o tutor está a caminho, facilitando a organização da equipe e tornando o processo de entrada e saída mais seguro e positivo para todos — cães, tutores e monitores.

APP PARA CLIENTES

# MILISA DOG OWNER

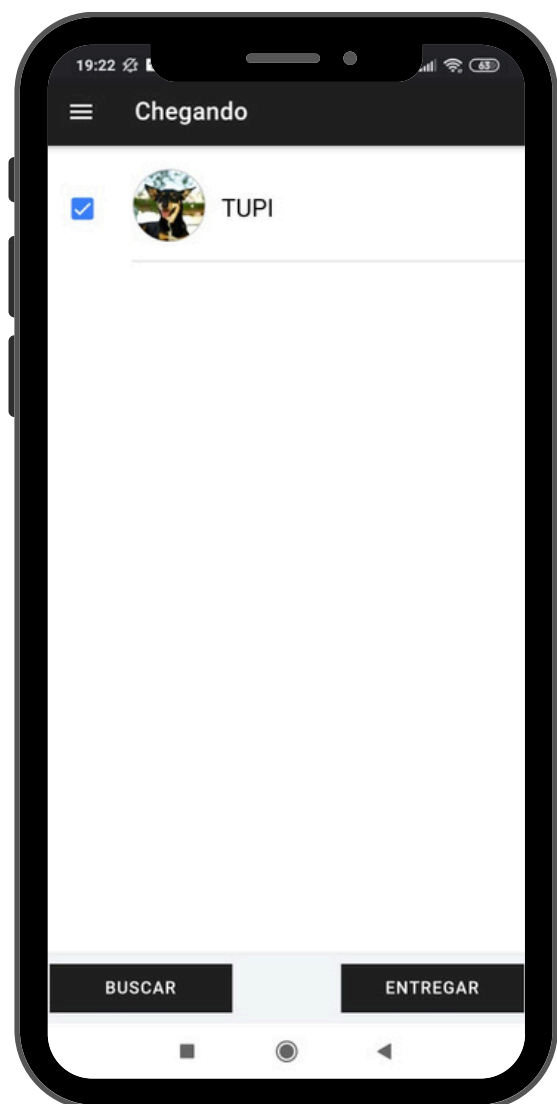


## CHEGANDO

Pronto! Agora é só aguardar — o aplicativo vai nos ajudar a gerenciar a fila de chegadas e saídas.

Se, ao chegar, não houver ninguém na porta disponível para receber ou entregar o seu dogo, basta clicar no botão verde “CHEGUEI”.

Assim, o sistema enviará um reforço imediato para a equipe, garantindo que o atendimento aconteça com agilidade e segurança.



Após clicar em “Chegando” no menu principal do aplicativo, selecione o(s) dogo(s) que você está levando ou buscando.

Em seguida, escolha uma das duas opções na parte inferior da tela:

- Entregar pela manhã
- Buscar à tarde

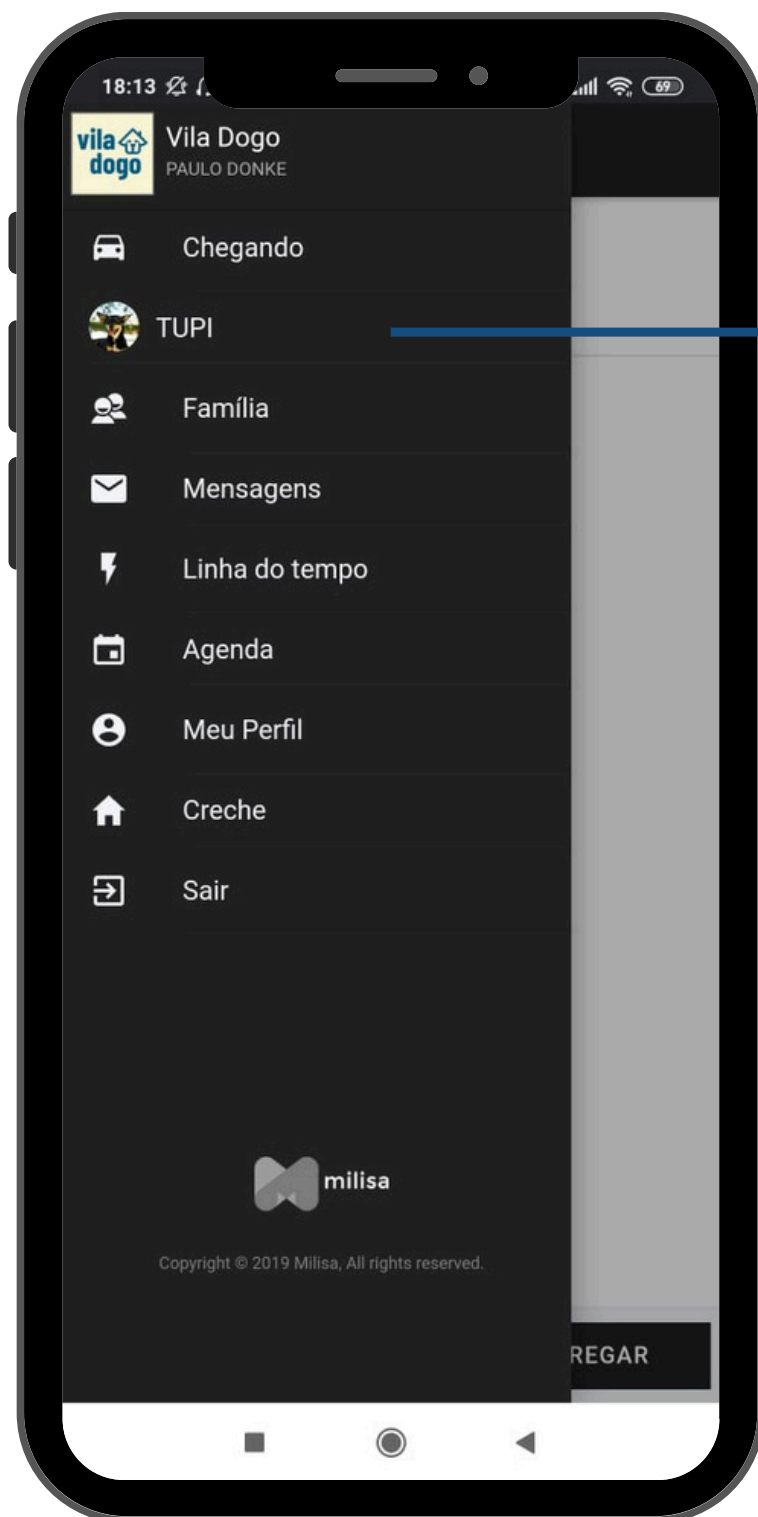


APP PARA CLIENTES

# MILISA DOG OWNER



## MENU PRINCIPAL



## DOGO

Nesta tela, aparecerá o(s) seu(s) dogo(s), e você poderá visualizar todas as informações individualmente de cada um.

Aqui, é possível acompanhar:

- As atividades e rotina diária
- Os dias de presença
- Os relatórios individuais
- As informações de cadastro e saúde
- As orientações sobre medicamentos e tratamentos

Tudo reunido em um só lugar, para que você acompanhe de forma prática e transparente o dia a dia do seu dogo na Vila Dogo.



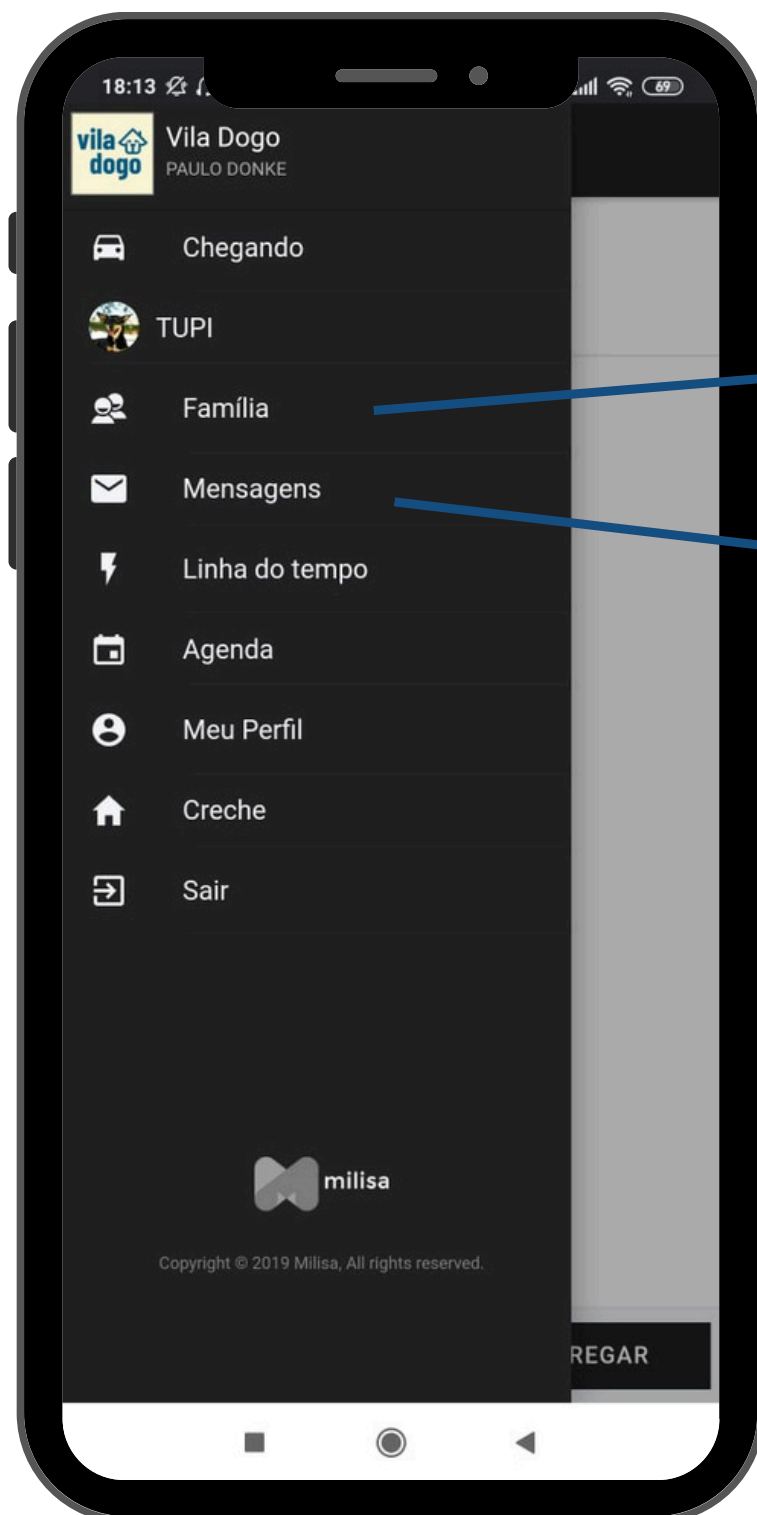


APP PARA CLIENTES

# MILISA DOG OWNER



## MENU PRINCIPAL



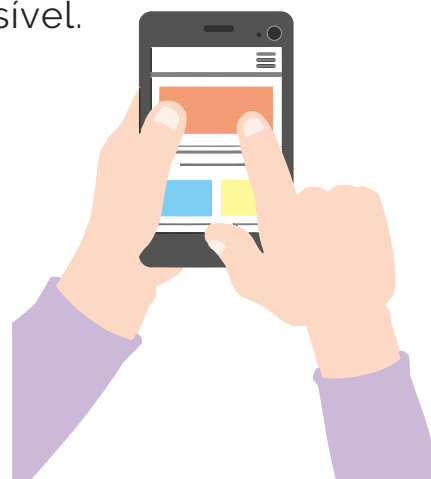
## FAMÍLIA

Nesta janela, você pode visualizar quem são os perfis que têm acesso às informações do seu dogo.

## MENSAGENS

Aqui está o seu canal direto de comunicação com o time da Vila Dogo.

Você pode enviar mensagens ou solicitações, e nossa equipe responderá assim que possível.

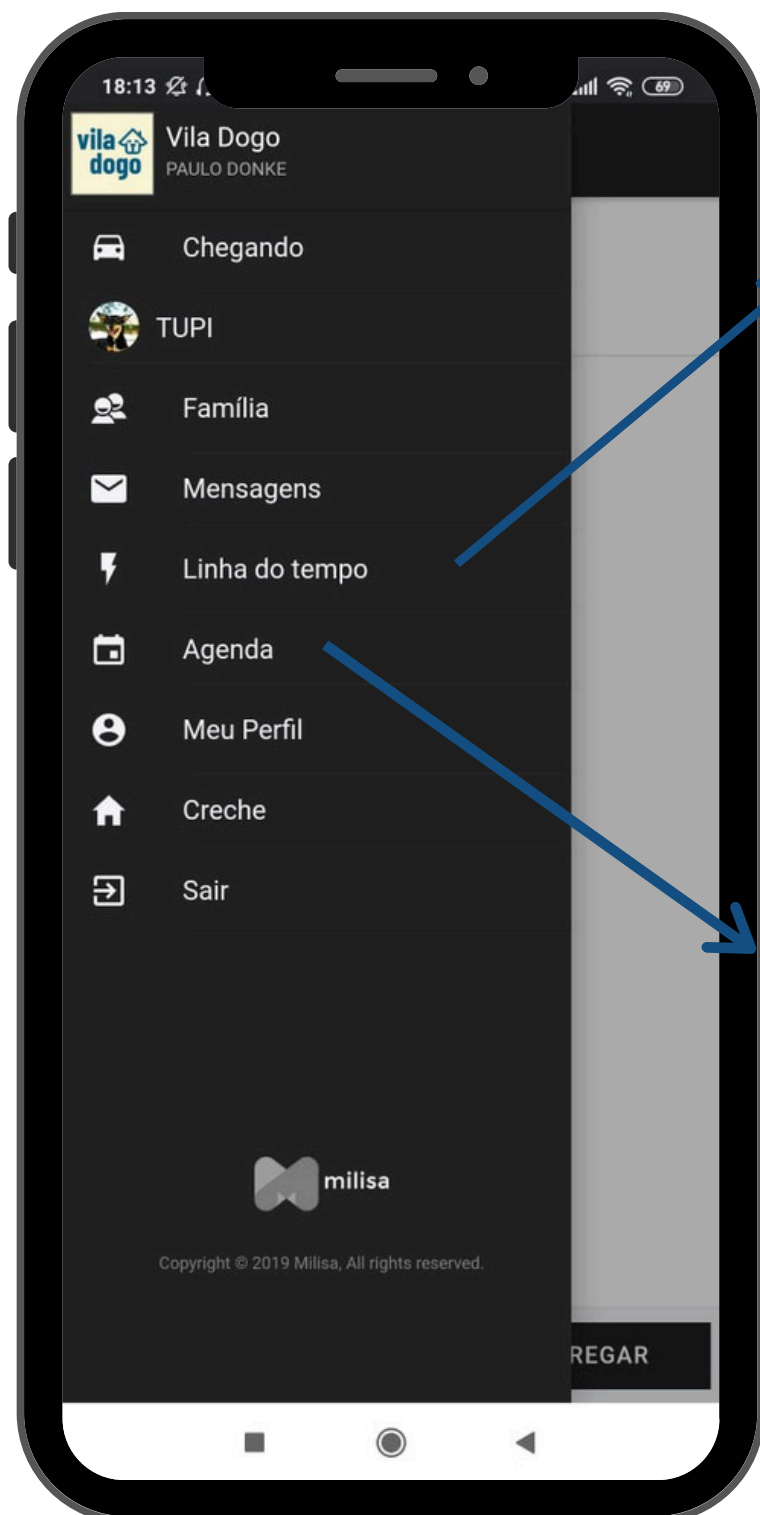


APP PARA CLIENTES

# MILISA DOG OWNER



## MENU PRINCIPAL



## LINHA DO TEMPO

Na Linha do Tempo, você pode acompanhar todas as novidades da Vila Dogo: informações, notícias, lives, posts das redes sociais, publicações do blog e, principalmente, as fotos e vídeos que enviamos diariamente para você.

Ah! E você também pode salvar, compartilhar nas redes sociais e marcar a Vila Dogo — adoramos ver esses momentos sendo espalhados por aí!

É tudo muito simples e feito para aproximar ainda mais você do dia a dia do seu dogo.

## AGENDA

Aqui você pode acompanhar todos os agendamentos realizados para o seu dogo, de forma simples e organizada.

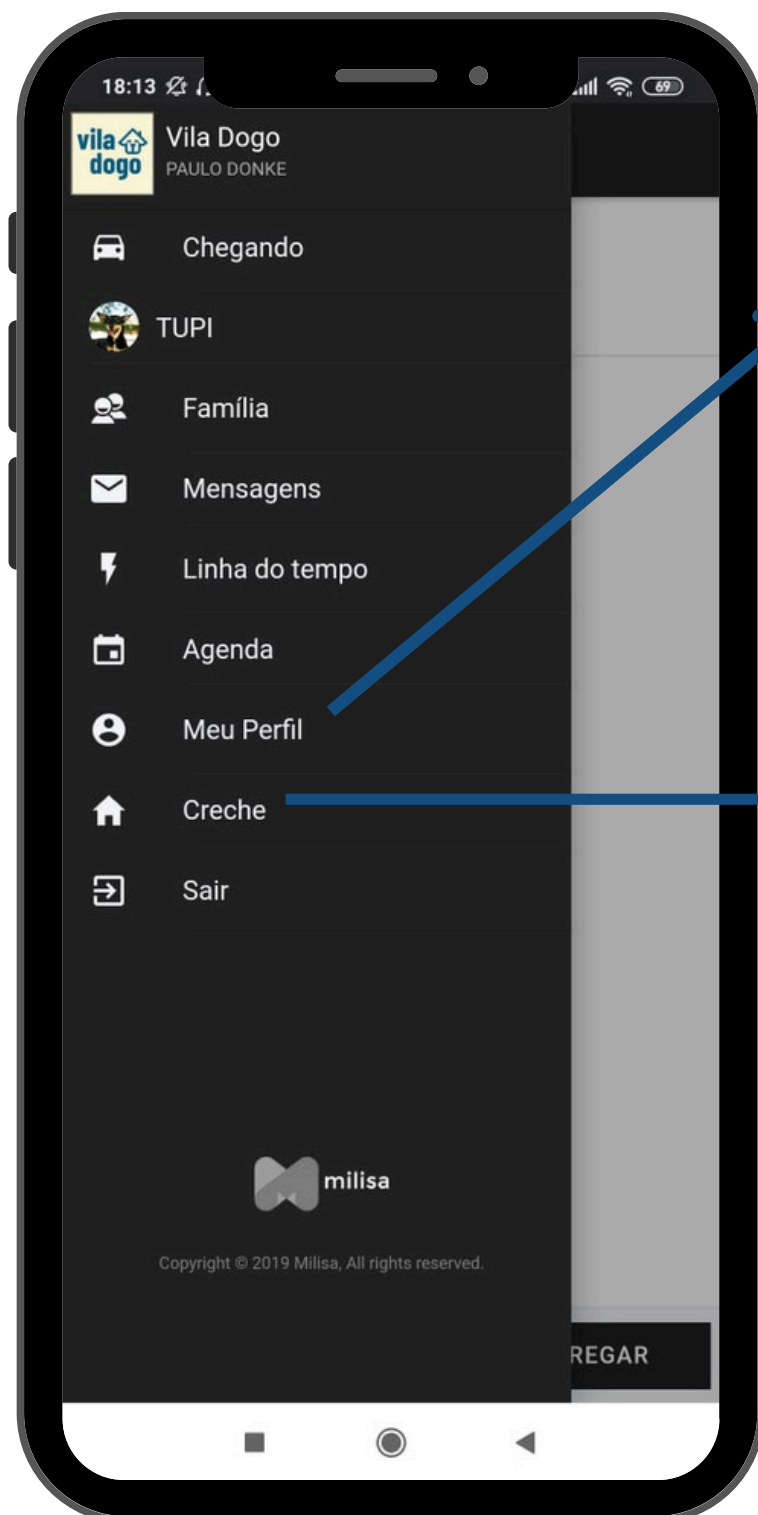


APP PARA CLIENTES

# MILISA DOG OWNER



## MENU PRINCIPAL



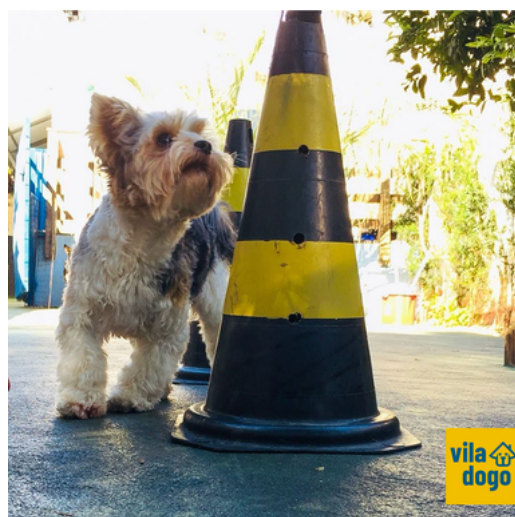
## MEU PERFIL

No seu perfil, você pode editar suas informações pessoais e atualizar sua foto de perfil sempre que desejar.

## CRECHE

Na aba Creche, você encontra todas as principais informações sobre o Day Care:

- 📞 Contato
- 📍 Endereço
- ✉ E-mail
- 🕒 Horário de funcionamento
- 👥 Equipe responsável



# TAXIDOG PARA CLIENTES



Sabemos que a rotina dos tutores nem sempre permite buscar ou levar o dogo até a Vila Dogo, e por isso ampliamos nossas opções de transporte para oferecer mais praticidade e liberdade de escolha. Atualmente, trabalhamos com duas modalidades de transporte:

- Motoristas parceiros da região, selecionados e acompanhados pela nossa equipe — oferecendo flexibilidade de horários e valores para que você escolha a melhor opção para o seu dia;
- PetDriver, empresa especializada em transporte individualizado de cães na cidade de São Paulo, com motoristas qualificados e rigorosamente selecionados.

Por meio da nossa parceria com a PetDriver, oferecemos 30% de desconto em relação ao valor praticado diretamente no aplicativo da empresa.

Em ambas as modalidades, priorizamos segurança, conforto e cuidado — garantindo que cada dogo chegue tranquilo e feliz à Vila Dogo.

## DIFERENCIAIS

- 🚗 Conforto e segurança acima de tudo: os cães viajam com cinto de segurança, e os gatos são transportados em caixas apropriadas.
- 🧼 Higienização: todos os veículos passam por limpeza ao final de cada viagem.
- 🧑🔧 Motoristas credenciados: profissionais avaliados pelos próprios clientes e acompanhados pela equipe da Vila Dogo.
- 💳 Pagamento facilitado: o valor do transporte pode ser lançado diretamente na comanda da Vila Dogo.
- 📱 Como solicitar: as solicitações devem ser feitas para o time da Vila Dogo, que auxiliará na escolha da melhor opção de transporte.
- 🐕 Acompanhamento opcional: você pode optar por enviar o seu dogo sozinho ou acompanhar a viagem.





---

# DICAS PARA O DIA A DIA

---

## NA VILA DOGO

Sempre que houver alterações no comportamento do seu dogo ou ele apresentar reações indesejáveis, comunique o nosso time.

Podemos trabalhar essas questões dentro do Day Care, oferecer orientações para aplicar em casa ou, se necessário, indicar um profissional comportamentalista de confiança.

🚫 Nunca utilize enforcadores, coleiras de choque ou qualquer método aversivo.

Esses acessórios são antiquados e potencialmente danosos, podendo causar desconforto físico, traumas emocionais e, em muitos casos, problemas graves de saúde.

Caso você ainda utilize algum desses recursos, procure nossa equipe — teremos prazer em orientar e indicar alternativas mais seguras e adequadas.

🐾 Na Vila Dogo, temos como cultura promover experiências naturais da espécie canina, mesmo em ambiente urbano e controlado.

Não enxergamos os cães como nossos filhos — eles não são humanos, e têm necessidades próprias e específicas, muitas vezes diferentes das nossas.

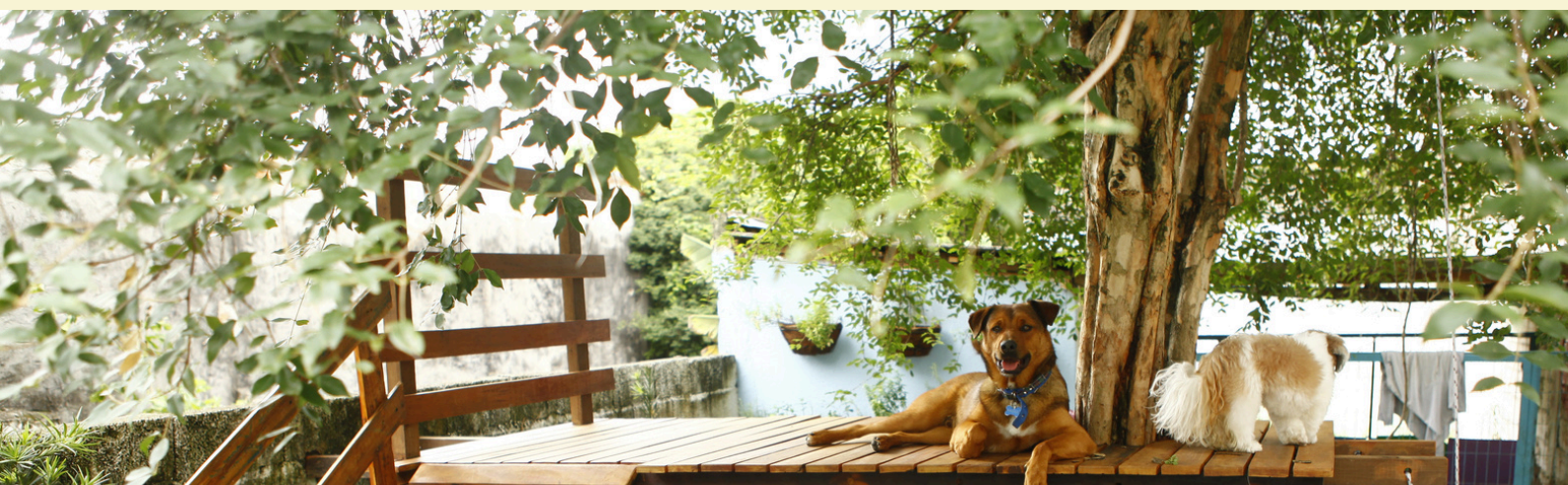
Nossa missão é multiplicar o conhecimento sobre a espécie para que você seja um tutor preparado para compreender o seu dogo sob a ótica dele.

Ao invés de tentar torná-los mais humanos, queremos formar tutores mais “cachorros” — sensíveis, presentes e conscientes do mundo canino.

Por isso, não realizamos práticas humanas no cotidiano dos cães, como festas de aniversário ou dias temáticos.

🎉 Celebre os ciclos e as conquistas, sim — mas com a consciência de que esses rituais são parte da nossa espécie, não da deles.

Na Vila Dogo, todo dia é dia de cachorro.



# DICAS PARA O DIA A DIA



## EM CASA

A alimentação é uma das principais ferramentas que utilizamos como motivação nas atividades diárias.

Por isso, um manejo alimentar adequado é essencial para que o seu dogo aproveite o dia da melhor forma possível.

Recomendamos que a alimentação não fique disponível o tempo todo.

O ideal é oferecê-la em horários regulares e, sempre que possível, associada a um pequeno desafio — como brinquedos interativos ou momentos de busca — o que estimula o cão e o motiva a se alimentar por oportunidade, de forma mais saudável e natural. Se quiser, você pode solicitar orientações personalizadas sobre a melhor forma de alimentar o seu dogo. Nossa equipe está sempre à disposição para ajudar.

### Após o Day Care

Os dias de Day Care são intensos e repletos de estímulos.

Após um dia conosco, é importante que o seu dogo tenha um bom período de descanso. Evite propor atividades muito cansativas ao chegar em casa — o repouso é parte fundamental do bem-estar.

### Convivência e Vínculo Familiar

As atividades do Day Care não substituem as experiências e aprendizados que o cão tem no convívio diário com a família.

Continue passeando e vivendo momentos prazerosos com o seu dogo — isso fortalece o vínculo e estimula habilidades sociais e emocionais importantes.

Apenas lembre-se de respeitar o tempo e o nível de energia dele, planejando os melhores dias para passeios ou outras atividades, conforme o perfil individual do seu cão.



DAY CARE & HOTEL

# PLANOS VILA DOGO

## TABELA 2025

### VALORES E PLANOS

	Integral	1/2 Período	Hotel
PLANO MENSAL: 1X / SEMANA	469	-	-
PLANO MENSAL: 2X / SEMANA	711	551	-
PLANO MENSAL: 3X / SEMANA	879	719	-
PLANO MENSAL: 4X / SEMANA	-	919	-
PLANO MENSAL: 5X / SEMANA	-	1119	-
HOTEL BAIXA TEMPORADA		-	159
HOTEL ALTA TEMPORADA (DEZ À FEV)		-	179
HOTEL ALTA ESPECIAL (NATAL, REVEILLON E CARNAVAL)			199

*\*DESCONTO DE ATÉ 20\* NAS DIÁRIAS DE HOTEL PARA ALUNOS COM PLANO ATIVO NO DAY CARE*



TODOS OS PLANOS DEPENDEM DE UM PROCESSO DE AVALIAÇÃO E ADAPTAÇÃO QUE PRECISAM SER AGENDADOS COM ANTECEDÊNCIA, CADASTRE-SE PELO QR CODE AO LADO PARA REALIZARMOS O AGENDAMENTO, OU ACESSE [WWW.VILADOGO.COM/AGENDE](http://WWW.VILADOGO.COM/AGENDE)



VILADOGO.COM DESDE 2014.

RUA CROATA, 741

[CONTATO@VILADOGO.COM.BR](mailto:CONTATO@VILADOGO.COM.BR)

AGRADECEMOS O SEU INTERESSE E AGUARDAMOS SUA VISITA! ESTAMOS SEMPRE À DISPOSIÇÃO PARA TIRAR DÚVIDAS E AJUDAR NO QUE FOR NECESSÁRIO. PARA INICIAR O PROCESSO NA VILA DOGO, SEJA PARA DAY CARE OU HOTEL, AGENDE A AVALIAÇÃO EM:

[🔗 VILADOGO.COM/AGENDE](https://viladogo.com/agende)



VILADOGO.COM  
CONTATO@VILADOGO.COM.BR  
11 3294-0094 | 11 93432-4950  
R. CROATA, 741 | CEP 05056-020